



Rechten & plichten

HUISREGELS

Tel. 088 - 00 75 000
www.meewering.nl

MEE & de Wering

Rechten & plichten

Als medewerkers van MEE & de Wering samenwerken met klanten, is het belangrijk dat dit op een goede manier gebeurt. Daarom hebben wij huisregels gemaakt waarin we je rechten en plichten aan je uitleggen. Hierdoor is het duidelijk wat we van elkaar kunnen verwachten.

De rechten van de klant zijn o.a.

- Een eerste afspraak binnen drie weken.
- Gratis en professionele hulp.
- Een prettige en respectvolle behandeling.
- Recht op privacy en geheimhouding.
- Recht van klagen als je ontevreden bent over een gesprek of het ergens niet mee eens bent
- Recht op ondersteuning van de onafhankelijke vertrouwens persoon voor klanten.

De plichten van de klant zijn o.a.

- Je geeft ons goede en volledige informatie.
- Je praat en communiceert beleefd en met respect.
- Als je een afspraak hebt met ons, kom je die na.
- Lukt dat niet, dan laat je ons dat minimaal 24 uur van te voren weten.
- Je mag bij MEE & de Wering binnen niet roken en geen alcohol en drugs gebruiken.
- Je hulp- of geleidehond mag mee naar binnen. Andere dieren hebben geen toegang.

Meer informatie over rechten, plichten en klachten is te vinden op onze website.

MEE & de Wering

Correspondentieadres
Postbus 230 | 1800 AE Alkmaar
T 088 - 0075 000
info@meewering.nl
www.meewering.nl