



## Strategisch beleid 2023 - 2026

**MEE & de Wering verbindt**

---

088 0075 000  
[www.meewering.nl](http://www.meewering.nl)



## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Waar staan we voor? .....	3
Waar gaan we voor? .....	3
Wat willen we behouden? .....	3
Waar bieden we onze dienstverlening aan?.....	4
Visie op maatschappelijke dienstverlening .....	5
Duurzame ontwikkelingsdoelen .....	5
Speerpunten maatschappelijke dienstverlening .....	6
Bevorderen van gezondheidsgelijkheid en kansengelijkheid .....	6
We bieden toegankelijke en passende oplossingen .....	7
We komen op voor de belangen van de inwoners .....	7
Strategisch beleid 2023 – 2026 .....	7
Innovatie.....	8
Zichtbaarheid en vindbaarheid van MEE & de Wering .....	8
Op samenwerking gericht: aanvullen en niet afvangen .....	9
De beste werkgever in Noord-Holland voor het sociaal domein .....	9
Zelforganisatie .....	9
Stabiele bedrijfsvoering .....	10
Tot slot .....	10
Bijlage 1 - Duurzame ontwikkelingsdoelen.....	11

## Inleiding

In de aanloop naar dit strategisch beleid zijn er verschillende interne en externe sessies georganiseerd die hebben bijgedragen aan dit beleid. Daarnaast heeft een kernteam vanuit de organisatie de huidige situatie geanalyseerd. We hebben geconcludeerd dat, gezien de externe ontwikkelingen, het de hoogste tijd wordt om als organisatie met een visie te komen ten aanzien van maatschappelijke dienstverlening.

Vanuit die visie willen we het gesprek voeren met onze opdrachtgevers en ketenpartners en willen we onze dienstverlening verder ontwikkelen. We zijn trots op onze ambitieuze visie en gaan met vertrouwen aan de slag om dit te realiseren.

We zijn onze professionals en onze netwerkpartners dankbaar voor hun input. Het heeft onze banden versterkt en het heeft een fundament gelegd waarop we verder kunnen bouwen.

Dit document bevat drie onderdelen; het eerste deel is ons vertrekpunt. Het tweede deel is het motorblok voor de komende beleidsperiode, onze visie op maatschappelijke dienstverlening. Het derde deel is ons strategisch beleid ten aanzien van onze organisatie, "het bedrijf".

### Waar staan we voor?

We richten ons op een eerlijke en veerkrachtige samenleving waar iedereen de kans en mogelijkheid krijgt om bij te dragen én zich te ontwikkelen. Dit doen we door dichtbij de inwoners te staan en de inwoners actief op te zoeken in de verschillende wijken. Dit betekent dat we ook aan de inwoners vragen wat zij actief kunnen bijdragen. Want de samenleving is van ons allemaal en samen staan we sterk.

Om dit te bereiken hebben we de ambitie om veel eerder betrokken te zijn bij mogelijke problematiek, zodat we vroegtijdig kunnen ingrijpen om erger te voorkomen.

### Waar gaan we voor?

Wij onderscheiden ons doordat we doorgaan waar anderen stoppen, dat we uitgaan van een positief mensbeeld<sup>1</sup> en dat we ons inzetten om iedereen vol zelfvertrouwen deel te laten nemen aan de samenleving. Met als doel om kansengelijkheid en gezondheids-gelijkheid te bevorderen.

### Wat willen we behouden?

Onderstaande woordenwolk is tot stand gekomen uit de sessie met onze opdrachtgevers en ketenpartners. Daar zijn we trots op. Onderstaande punten willen we behouden en aanscherpen. Dit strategisch beleid dient dan ook om vooral de focus aan te brengen.

---

<sup>1</sup> We treden iedereen met vertrouwen en gelijkwaardigheid tegemoet omdat iedereen ertoe doet en omdat vertrouwen één van de belangrijkste kernwaarden is voor een goede omgang. Vanuit deze houding kunnen we oprecht luisteren naar en samenwerken met inwoners, waarbij we de behoefte van inwoners centraal stellen en met elkaar bereiken. Vanuit deze houding spreken we o.a. het natuurlijke talent van mensen aan en sporen we ze aan om op zoek te gaan naar zingeving.



### Waar bieden we onze dienstverlening aan?

Steeds meer inwoners weten niet waar ze terecht kunnen met hun vraag. Het aanbod in het sociaal maatschappelijk domein is breed en sterk doelgroepgericht.

Wij zijn de partij waar iedereen uit Noord-Holland terecht kan. We begeleiden inwoners met (tijdelijke) vragen. Wanneer we een inwoner niet kunnen helpen of er naast onze hulpverlening aanvullende ondersteuning nodig is, verbinden we de inwoner aan een partij die de benodigde specialistische hulp wel kan aanbieden.

Dit is een unieke positie die we de komende periode zullen voortzetten en verder uitbreiden. Dit doen we onder andere door een aanbod te ontwikkelen vanuit de behoefte van de inwoner, maar ook door de samenwerking met ketenpartners en opdrachtgevers te versterken.

Om zo toegankelijk mogelijk te zijn zetten we digitale middelen in. Hiermee kunnen de inwoners ons gemakkelijker vinden en bereiken. We noemen dit: blended dienstverlening. Het doel hiermee is ook om de regie van het hulptraject zoveel mogelijk bij de inwoner te laten.

#### De diensten die we aanbieden zijn:

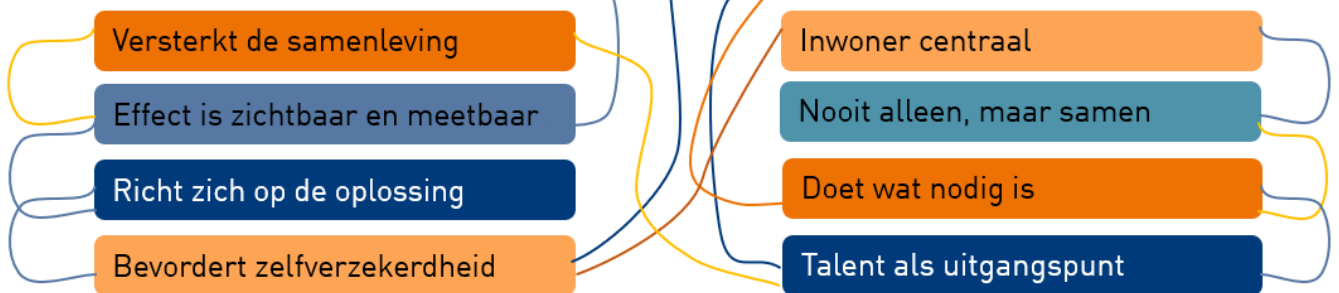
- Maatschappelijke dienstverlening
- Programma's en projecten
  - Arbeid en activering
  - Positieve gezondheid
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Cursussen, trainingen en activiteiten



## Visie op maatschappelijke dienstverlening



### VERBINDT



We gaan in onze visie op maatschappelijke dienstverlening uit van onze kernwaarden, namelijk: MEE & de Wering...

- Versterkt de samenleving vanuit de wijken
- maakt de Effecten zichtbaar en meetbaar
- Richt zich samen met de inwoner op de oplossing
- Bevordert zelfverzekerdheid<sup>2</sup>
- stelt de Inwoner centraal
- doet dit **Nooit** alleen, altijd samen met inwoner(s) en onze ketenpartners
- **Doet** wat nodig is: zo kort als kan, zo lang als nodig
- heeft als uitgangspunt Talenten en mogelijkheden benutten

Kortom; MEE & de Wering verbindt!

### Duurzame ontwikkelingsdoelen

Vanaf deze beleidsperiode gebruiken we de in 2015 vastgelegde duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties<sup>3</sup> als context. Zie bijlage I. Vanuit het oogpunt van duurzaamheid leggen we vanaf deze beleidsperiode de focus op het bijdragen aan deze ontwikkelingsdoelen.

---

<sup>2</sup> Bij het verlenen van hulp en ondersteuning gaan we uit van en laten we ons inspireren door het gedachtegoed van empowerment. Zie ook de lectorale rede van Lilian Linders: "Empowerment als handelingskader in de praktijk van zorg en welzijn".

<sup>3</sup> In 2015 heeft de VN 17 ambitieuze doelen voor duurzame ontwikkeling vastgesteld. De VN roept iedereen op om bij te dragen aan het uitvoeren van de Global Goals. Met deze visie geven we invulling aan een aantal van deze doelen.

In onze maatschappelijke dienstverlening richten we ons vooral op vier thema's: armoede, gezondheid, welzijn en arbeidsparticipatie. Deze vier thema's komen overeen met de drie onderstaande ontwikkelingsdoelen, namelijk; 1. Geen armoede, 3. Goede gezondheid en welzijn en 8. Eerlijk werk en economische groei. Waar we het voor doen sluit aan bij thema's 10. Ongelijkheid verminderen en 11. Duurzame steden en gemeenschappen en dit doen we samen met onze ketenpartners en opdrachtgevers (17).



### **Speerpunten maatschappelijke dienstverlening**

Op basis van onze kernwaarden en de ontwikkelingsdoelen hebben we drie speerpunten geformuleerd waar we ons de komende jaren specifiek op richten.

### **Bevorderen van gezondheidsgelijkheid en kansengelijkheid**

Gezondheidsgelijkheid is een van de belangrijkste thema's waar we momenteel mee te maken hebben en hangt samen met kansengelijkheid<sup>4</sup>. Veel inwoners worden buitengesloten voor werk waardoor er grote inkomensverschillen ontstaan, met mogelijk armoede tot gevolg. Deze inkomensverschillen hebben ook impact op de gezondheid en op de vorming van het sociale netwerk.

Ons speerpunt is om deze twee thema's op te nemen in de jaarlijkse actieplannen:

- Waardig werk dat bijdraagt aan economische zelfredzaamheid en de eigenwaarde van inwoners en economische groei bevordert;
- Gezonde voeding, voldoende beweging en gezond gedrag: om een bijdrage te leveren aan het voorkomen van ernstige gezondheidsproblemen;
- Mentale en sociale gezondheid: voorkomen van depressie en eenzaamheid.

---

<sup>4</sup> Zie Achtergrondrapport, G4 voorstel tegen kansenongelijkheid.

Om deze speerpunten mogelijk te maken gaan we uit van een positief mensbeeld<sup>5</sup>, zetten we in op het ontwikkelen van zelfverzekerdheid en weerbaarheid en benutten we het aanwezige talent en de mogelijkheden.

## **We bieden toegankelijke en passende oplossingen**

Om onze dienstverlening nog beter aan te laten sluiten op de behoefte van de inwoners, kunnen de inwoners op een voor hun passende en toegankelijke manier in contact komen met MEE & de Wering. Het is hierbij belangrijk dat MEE & de Wering zichtbaar en vindbaar is.

Om toegankelijke en passende oplossingen te bieden nemen we de onderstaande thema's op in de jaarlijkse actieplannen:

- We verlagen de drempel om contact met ons op te nemen;
- We passen onze dienstverlening aan naar de behoefte van de inwoner;
- We vergroten onze zichtbaarheid en bereikbaarheid;
- We werken wijkgericht.

## **We komen op voor de belangen van de inwoners**

We werken intensief samen met opdrachtgevers en ketenpartners, zoals: gemeenten, UWV en het bedrijfsleven. We zien het als onze plicht om dat wat we signaleren te bespreken met onze ketenpartners en onze opdrachtgevers. We initiëren dan ook minimaal twee keer per jaar een afspraak met onze opdrachtgevers en laten de agenda bepalen door de eerder genoemde zes ontwikkelingsdoelen. We voorzien deze ontwikkelingsdoelen van een gedegen onderbouwing vanuit de signalen uit de wijk. Bij ieder signaal komt een voorstel ten aanzien van de oplossing. Daarnaast brengen we actief advies uit over de te volgen koers en ontwikkelen we nieuwe diensten en producten naar de behoefte van de inwoner, met behulp van onze opdrachtgevers en ketenpartners.

Om effectief op te komen voor de inwoners nemen we de volgende thema's mee in de actieplannen:

- We organiseren discussies over maatschappelijke thema's met opdrachtgevers en ketenpartners;
- We zijn de stem van de inwoner en vertalen deze naar onze opdrachtgevers en ketenpartners.

## **Strategisch beleid 2023 – 2026**

Om onze visie op maatschappelijke dienstverlening te kunnen waarmaken, hebben we enkele randvoorwaarden geformuleerd die hiervoor noodzakelijk zijn.

---

<sup>5</sup> We treden iedereen met vertrouwen en gelijkwaardigheid tegemoet omdat iedereen er toe doet en omdat vertrouwen één van de belangrijkste kernwaarden is voor een goede omgang. Vanuit deze houding kunnen we oprecht luisteren naar en samenwerken met inwoners, waarbij we de behoefte van inwoners centraal stellen. Vanuit deze houding spreken we o.a. het natuurlijke talent van mensen aan en sporen we ze aan om op zoek te gaan naar zingeving.

## **Innovatie**

Wij willen volop in beweging blijven om onze hulp en ondersteuning steeds te verbeteren en toegankelijker te maken voor de inwoners. Het is daarbij van groot belang dat we problematiek vroegtijdig signaleren om erger te voorkomen.

In een cyclus van drie jaar ontwikkelen we innovaties en onderzoeken we of die een structureel onderdeel kunnen worden van ons aanbod. In 2019 zijn we hiermee gestart in samenwerking met de Hogeschool van Amsterdam. Met als grootste resultaat dat we in 2023 landelijk een VR-game uitrollen gericht op het voorkomen van steekpartijen onder jongeren. Daarnaast hebben we een nieuwe website ontwikkeld die veel toegankelijker is en waarbij we ons hebben laten inspireren door een online winkel. En zo willen we blijven ontwikkelen.

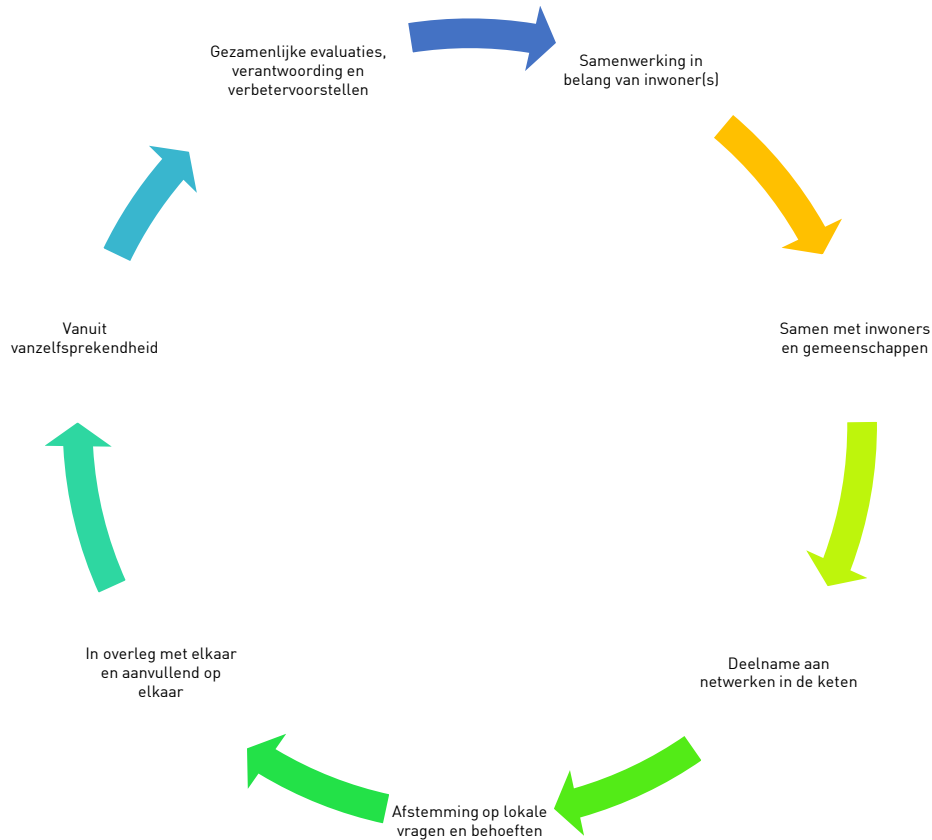
In 2024 start de volgende cyclus waarbij we onze focus leggen op effectmeting. Daarnaast ontwikkelen we een klantenportaal zodat cliënten hun dossiers kunnen inzien en op een voor hun passende manier in contact kunnen komen en blijven met MEE & de Wering.

## **Zichtbaarheid en vindbaarheid van MEE & de Wering**

Vanuit de cliëntpanels die door de adviesraad zijn uitgevoerd, is naar voren gekomen dat MEE & de Wering bij weinig tot geen cliënten bekend was voordat ze naar ons werden doorverwezen. Dit heeft alles te maken met onze positionering in de markt. We zetten de komende beleidsperiode dan ook maximaal in op het vergroten van onze naamsbekendheid in Noord-Holland. De eerste stap hiervoor is inmiddels in gang gezet door de communicatieafdeling weer op volle sterkte in te richten. Vanaf de start van de nieuwe beleidsperiode wordt er middels een strategisch plan ingezet op het vergroten van de zichtbaarheid en vindbaarheid van MEE & de Wering. Met als doel zoveel mogelijk inwoners van Noord-Holland te bereiken en met name de groep inwoners die nu nog niet zijn vastgelopen. Op die manier kunnen we de onderstroom van mensen die hulp nodig hebben verkleinen, omdat we vroegtijdig in contact komen met deze groep.



## Op samenwerking gericht: aanvullen en niet afvangen



### De beste werkgever in Noord-Holland voor het sociaal domein

De uitvoering van onze visie op maatschappelijke dienstverlening ligt bij de professionals. Het is dan ook onze drijfveer om voor diezelfde professionals de best mogelijke werkgever te zijn. Om dit mogelijk te maken is het van belang dat we open en transparant met elkaar communiceren en elkaar kunnen en durven aanspreken op houding en gedrag. Dit kan alleen vanuit een veilige en gezonde positie. De komende beleidsperiode ligt de focus op transparante communicatie, het bevorderen van zelfvertrouwen en mentale en fysieke balans.

### Zelforganisatie

Binnen MEE & de Wering geloven we in zelforganisatie. Dit betekent dat we uitgaan van vertrouwen en dat de teams samen de verantwoordelijkheid dragen om de doelstellingen, binnen de gestelde kaders, te bereiken. Deze bedrijfsfilosofie zal de

komende beleidsperiode worden voortgezet, waarbij we het accent leggen op het verstrekken van heldere kaders waarbinnen de medewerkers zich vrij kunnen bewegen. We evalueren dit ieder kwartaal en herformuleren daar waar dit nodig is.

### **Stabiele bedrijfsvoering**

We zijn een financieel gezonde organisatie; onze bedrijfsvoering is op orde. Om dit ook zo te houden is het noodzakelijk om hierop te blijven sturen. Een financieel dashboard is hierbij cruciaal. Aan de hand van dat dashboard kunnen we gericht sturen op een positieve marge van 2% van de omzet, zodat we tegenvallers in de toekomst kunnen opvangen. Ook de productiviteitsnorm per team van 74% is belangrijk om te behalen en een ziekteverzuimpercentage van maximaal 5%.

### **Tot slot**

Onze strategie is geformuleerd voor de periode 2023 – 2026. Ieder jaar staan bovenstaande organisatorische speerpunten centraal wanneer we de actieplannen vormgeven.

## Bijlage 1 - Duurzame ontwikkelingsdoelen

De SDG's (Sustainable Development Goals of Duurzame Ontwikkelingsdoelen) zijn zeventien doelen om van de wereld een betere plek te maken in 2030. De SDG's zijn afgesproken door de landen die zijn aangesloten bij de Verenigde Naties (VN), waaronder Nederland.

De Duurzame Ontwikkelingsdoelen startten in 2015 en lopen nog tot 2030. Ze zijn een wereldwijd kompas voor uitdagingen als armoede, welzijn en de klimaatcrisis. Het zijn de opvolgers van de Millenniumdoelen, die liepen van 2000 tot 2015. Achter de zeventien doelen zitten 169 targets. Die maken ze nog concreter.

Hieronder een overzicht van de zeventien doelen:



Voor de beleidsperiode 2023 – 2026 hebben we ervoor gekozen om actief bij te dragen aan de volgende ontwikkelingsdoelen:

- Geen armoede (1)
- Goede gezondheid en welzijn (3)
- Waardig werk en economische groei (8)
- Minder ongelijkheid (10)
- Duurzame steden en gemeenschappen (11)
- Partnerschappen om de doelen te bereiken (17)

### Geen armoede – ontwikkeldoel 1

In 2019 maakte 6,2 procent van de Nederlandse bevolking deel uit van een huishouden met een inkomen onder de lage-inkomensgrens. SDG 1 is gericht op de afname van armoede in al haar vormen. Zowel financiële aspecten als de impact van armoede op het leven van mensen maken daar deel van uit.

**Targets:**

- Het aantal mensen van alle leeftijden die volgens de nationale definities in armoede leven in al haar dimensies, minstens tot de helft terugbrengen.
- Ervoor zorgen dat alle mensen gelijke rechten hebben op economische middelen en toegang hebben tot basisdiensten.
- De weerbaarheid opbouwen van de armen en van de mensen die zich in kwetsbare situaties bevinden.
- Solide beleidskaders creëren die zijn gebaseerd op ontwikkelingsstrategieën ten gunste van de armen en het genderbeleid, om de versnelde investering te ondersteunen in acties die gericht zijn op het uitroeien van de armoede.

### **Goede gezondheid en welzijn – ontwikkelingsdoel 3**

Het voorkomen van voortijdige sterfte veroorzaakt door overdraagbare en niet-overdraagbare ziektes en psychische problemen staat hoog op de VN-agenda. Het aanpakken van roken, overgewicht en problematisch alcoholgebruik kan de gezondheid van veel Nederlanders verbeteren.

**Targets:**

- Vroegtijdige sterfte gelinkt aan niet-overdraagbare ziekten met een derde inperken via preventie en behandeling, en mentale gezondheid en welzijn bevorderen.
- De preventie en behandeling versterken van misbruik van verslavende middelen, met inbegrip van drugsgebruik en het schadelijk gebruik van alcohol.
- Waar nodig de implementatie van de kaderovereenkomst van de Wereldgezondheidsorganisatie over tabakscontrole versterken.

### **Waardig werk en economische groei – ontwikkelingsdoel 8**

Economische groei is pas duurzaam als kapitaal, arbeid en grondstoffen verantwoordelijk worden ingezet en als winsten en inkomens eerlijk verdeeld worden tussen burgers en bedrijven.

**Targets:**

- Komen tot een volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor alle vrouwen en mannen, ook voor jonge mensen en personen met een handicap, alsook een gelijk loon voor werk van gelijke waarde.
- Het aandeel aanzienlijk terugschroeven van jongeren die niet aan het werk zijn, geen onderwijs volgen en niet met een opleiding bezig zijn.
- De arbeidsrechten beschermen en veilige en gezonde werkomgevingen bevorderen voor alle werknemers, met inbegrip van migrerende werknemers, in het bijzonder vrouwelijke migranten, en zij die zich in preciaire werkomstandigheden bevinden.

## **Minder ongelijkheid – ontwikkelingsdoel 10**

Dit doel gaat over het verminderen van ongelijkheid tussen landen. Maar ook in eigen land is sociale samenhang onontbeerlijk voor het goed functioneren van de samenleving. Iedereen moet gelijke kansen krijgen om deel uit te maken van de sociale infrastructuur.

### **Targets:**

- De sociale, economische en politieke inclusie van iedereen mogelijk maken en bevorderen, ongeacht leeftijd, geslacht, handicap, ras, etniciteit, herkomst, godsdienst of economische of andere status.
- Gelijke kansen verzekeren en ongelijkheden wegwerken, ook door het afvoeren van discriminerende wetten, beleidslijnen en praktijken en door het bevorderen van de geschikte wetgeving, beleidslijnen en acties in dit opzicht.
- Beleid voeren dat geleidelijk tot een grotere gelijkheid leidt, in het bijzonder inzake fiscaliteit, lonen en sociale bescherming.
- Een ordelijke, veilige, regelmatige en verantwoordelijke migratie en mobiliteit van mensen mogelijk maken, ook via de implementatie van geplande en degelijk beheerde migratiebeleidslijnen.

## **Duurzame steden en gemeenschappen – ontwikkelingsdoel 11**

Het aanbod van betaalbare woningen bepaalt waar mensen gaan wonen, naast de werklocatie en sociale relaties. Beweging op de woningmarkt is belangrijk voor starters en doorstromers. Buitenshuis is een gezonde en veilige leefomgeving van belang.

### **Targets:**

- De inspanningen verhogen om het culturele en natuurlijke erfgoed te beschermen en veilig te stellen.
- Universele toegang voorzien tot veilige, inclusieve en toegankelijke, groene en openbare ruimtes, in het bijzonder voor vrouwen en kinderen, ouderen en personen met een beperking.
- Positieve economische, sociale en ecologische verbanden ondersteunen tussen stedelijke, voorstedelijke en landelijke gebieden door de nationale en regionale ontwikkelingsplanning te versterken.

## **Partnerschappen om de doelen te bereiken – ontwikkelingsdoel 17**

Samenwerking is nodig om de capaciteit en middelen te versterken om de duurzame ontwikkelingsagenda uit te voeren. Het realiseren van de doelen vereist samenhangend beleid, een coöperatieve omgeving en het aangaan van nieuwe partnerschappen.

- Beleidscoherentie voor duurzame ontwikkeling versterken.

## Visie op organisatie

MEE & de Wering verbindt

- Het Globaal Partnerschap voor duurzame ontwikkeling versterken, aangevuld door partnerschappen met meerdere belanghebbenden (multi-stakeholderpartnerschappen) en kennis, expertise, technologie en financiële hulpmiddelen mobiliseren en delen met het oog op het bereiken van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen.
- Doeltreffende openbare, publiek-private en maatschappelijke partnerschappen aanmoedigen en bevorderen, voortbouwend op de ervaring en het netwerk van partnerschappen
- Voortbouwen op bestaande initiatieven om metingen te ontwikkelen met betrekking tot de vooruitgang van duurzame ontwikkeling die kunnen dienen als aanvulling op het bruto binnenlands product.