



Jaarrekening 2021

Digitaal ondertekend door:
Richard van Leersum
1 april 2022 17:14 +02:00...



Inhoudsopgave

1	Bestuursverslag	4
1.1	Algemene informatie	4
1.2	Gang van zaken gedurende het boekjaar	7
1.3	Beleidsvoornemens 2022	12
1.4	Begroting 2022	14
1.5	Bijzondere gebeurtenissen	15
1.6	Verslag Raad van Toezicht MEE & de Wering 2021	15
1.7	Niets is onmogelijk	18
2	Jaarrekening	19
2.1	Balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)	19
2.2	Staat van baten en lasten	20
2.3	Kasstroomoverzicht	21
2.4	Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling	22
2.5	Toelichting op de balans	28
2.6	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2021	34
2.7	WNT-verantwoording	37
3	Overige gegevens	40
3.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	40
3.2	Controleverklaring	41
	Bijlage 1	45

MEE & de Wering is een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en onafhankelijke cliëntondersteuning. We richten ons op preventie, het versterken van zelfredzaamheid en participatie van inwoners van Noordwest-Holland.

Missie



Inwoners tijdelijk of langerdurig ondersteunen in het zelfstandig en volwaardig meedoen in de maatschappij.

Visie



Onze deskundige en bevoegde sociaal werkers staan voor een inclusieve samenleving. En ze zijn effectief in hun aanpak: ze kijken over de grenzen van het eigen vakgebied heen en werken samen met andere partijen voor het beste resultaat.

Medewerkers



Ca. 250 HBO-professionals
Ca. 550 vrijwilligers

Werkgebied

964.524 inwoners
15.000 ondersteunde inwoners

Regiokantoren:
Den Helder, Hoorn, Alkmaar,
Heemskerk, Haarlem

Partners



Gemeenten, UWV, woningbouwcorporaties, scholen, zorgkantoren, aanbieders van verzorging en verpleging en zorgverzekeraars.



Cliënten beoordelen MEE & de Wering gemiddeld met een

8,3

Onze diensten

Onafhankelijke cliëntondersteuning

- informatie, advies en ondersteuning
- belang van de inwoner staat centraal
- versterking van zelfredzaamheid en participatie
- onafhankelijk en laagdrempelig

Onderzoek & Diagnostiek

- op wetenschappelijk verantwoorde manier en methodisch functiebeperkingen en mogelijkheden in kaart brengen
- passend plan van aanpak maken
- ervaren gedragswetenschappers
- orthopedagoog of psycholoog
- SKJ-geregistreerd

Integrale vroeghulp

- ondersteunen, begeleiden en adviseren van ouders met jonge kinderen bij (vermoedelijke) ontwikkelingsproblematiek door beperking, autismespectrumstoornis, chronische ziekte of gedragsproblemen
- multidisciplinaire samenwerking
- begeleiding door casemanager

Sociaal-juridische dienstverlening

- voor kwetsbaren die van regelingen en voorzieningen afhankelijk zijn
- laagdrempelig en preventief
- signaleren van misstanden en onvoorziene gevolgen van wetten
- specialistische kennis en vaardigheden

Programma's & projecten

projecten op het gebied van participatie en positieve gezondheid:

- Arbeidscoach
- Werkwinkel
- SportWerkt!
- Gouden Kans/Your Next Step
- JOGG/Lekker in je Lijf

Algemeen maatschappelijk werk

- signaleren en verhelderen van hulpvraag
- samen met de inwoner grip krijgen op het leven
- samenwerking met vrijwilligers, netwerk en andere professionals zoals GGZ, VGN, ouderenzorg, GGD, politie en onderwijs

Schoolmaatschappelijk werk

- ondersteuning bij vragen over kinderen en opvoeden
- goede aansluiting bij de leefwereld van jongeren
- aanwezigheid op scholen en in netwerkstructuren (wijkteams/jeugd- en gezincoaches)
- pedagogisch onderlegd

Jongerenwerk

- jongeren stimuleren om deel te nemen aan activiteiten
- jongeren activeren om zelf of met anderen iets te organiseren
- aanwezig op scholen, op straat, in buurthuizen, tienerhuiskamers en jongerencentra
- ervaring met wat jongeren doen en wat hen beweegt in hun vrije tijd

Ouderenadvies

- opbouwen van vertrouwensrelatie
- realiseren toegang naar noodzakelijke hulp en ondersteuning
- samen met de inwoner en zijn netwerk
- ondersteuning van familieleden en mantelzorgers

1 Bestuursverslag

1.1 Algemene informatie

1.1.1 Waar staan wij voor?

MEE & de Wering heeft een maatschappelijke opdracht: wij gaan voor een betere samenleving, waarin iedereen, naar vermogen, meedoet. De regie over het eigen leven heeft en houdt. Een samenleving waarin iedereen ertoe doet en die mensen insluit. Met onze kennis, ervaring en preventieve aanpak zetten wij ons hier met ziel en zaligheid voor in.

Wij willen herkend worden aan de hand van drie kernwaarden:



Wij hebben de kennis en ervaring om mensen optimaal te laten meedoen aan de samenleving.



Wij zijn gedreven en enthousiast over wat we tot stand kunnen brengen.



Wij gaan altijd voor het beste resultaat.

Inwoners die op individuele basis ondersteund worden (cliënten) en/of die aan activiteiten deelnemen (deelnemers) zijn van alle leeftijden.

Wij bieden hun effectieve hulp en begeleiding, met als doel:

- zelfredzaam te zijn;
- deel te kunnen nemen aan de samenleving;
- grip op het leven (terug) te krijgen;
- hun wensen en ambities te realiseren.

1.1.2 Wie zijn onze cliënten?

Inwoners die een beroep op ons doen, bevinden zich in een kwetsbare positie en ervaren vaak een opeenstapeling van problemen. Dat belemmert ze om zelfredzaam te zijn en volledig deel te nemen aan de maatschappij. Vragen gaan bijvoorbeeld over opvoeding van de kinderen, geen aansluiting kunnen vinden in het onderwijs of op het werk, vastlopen in de zorg, schulden hebben, psychische problemen of relatieproblemen. Iedereen die ondersteuning nodig heeft om zijn leven (weer) op de rit te krijgen, kan bij ons terecht.

Ook betrekken we het netwerk van cliënten, zoals gezinsleden, familie, vrienden of collega's bij ons hulpverleningstrajecten. Zij krijgen desgevraagd advies of praktische ondersteuning, zodat onze cliënten op de langere termijn een stabiel vangnet hebben.

Tabel 1: Aantallen 2021

Individuele ondersteuning	Aantal cliënten in 2021	Aantal cliënten in 2020
Maatschappelijk werk	5.210	6.399
School maatschappelijk werk	580	744
Cliëntondersteuning Wmo	2.442	2.564
Cliëntondersteuning Wlz	262	214
Ouderenwerk	745	956
Jongerenwerk	228	228
Sociaal-juridische dienstverlening	1.430	1.753
Overig	40	46
Totaal	10.937	12.904

WonenPlus	Aantal matches in 2021	Aantal matches in 2020
Administratie en financiën	255	252
Boodschappendienst	970	1.023
Buurtservice	51	7
Eenzaamheid	366	442
Huisbezoek	689	518
Klussendienst	1.730	1.608
Omgaan nieuwe media	113	81
Vervoer	452	377
Overig	990	1.283
Totaal	5.616	5.591

Steunpunt	Aantal matches in 2021	Aantal matches in 2020
Administratie en financiën	126	123
Begeleide-omgangsregeling	32	32
Kinderarmoede	22	18
Maatje	104	106
MEE op Weg	7	12
Palliatieve Zorg	33	42
Rouwondersteuning	6	14
Overig	16	3
Totaal	346	350

Autodienst	Aantal 2021	Aantal 2020
Verreden ritten	6.306	5.080
Totaal	6.306	5.080



Cliëntwaardering

Onderzoeksbureau Facit heeft voor MEE & de Wering in de maanden juni tot en met september 2021 een cliëntenraadpleging uitgevoerd. Er werden bijna 2000 oud-clients aangeschreven, de respons was bijna 20%. De resultaten van dit onafhankelijke onderzoek zijn daarmee representatief.

In het onderzoek gaven onze cliënten ons een gemiddeld rapportcijfer van 8,3. Een prachtig resultaat, en ook op andere uitkomsten van het onderzoek zijn wij trots. Het merendeel van onze cliënten is tevreden of zeer tevreden over het persoonlijk contact. 88% van de respondenten is tevreden of zeer tevreden over de deskundigheid van onze professionals. En 82% is tevreden of zeer tevreden over de ondersteuner wat betreft het behalen van resultaat.

Er is een [samenvatting](#) van de resultaten gemaakt.

Verbeterpunten zijn er uiteraard ook. Meerdere respondenten gaven aan dat zij:

- sneller geholpen willen worden en als er wachttijden zijn zij tussendoor geïnformeerd willen worden;
- vinden dat afspraken moeten worden nakomen, er moet worden teruggebeld;
- één vaste contactpersoon wensen;
- de coronaperiode lastig vonden om dat afspraken werden uitgesteld of per telefoon moesten plaatsvinden.



De teams gaan hiermee aan de slag en komen met voorstellen op welke gebieden en op welke wijze we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

1.1.3 Opdrachtgevers

Met de meeste van onze opdrachtgevers werken we vele jaren samen. Dat zijn niet alleen de 25 gemeenten in ons werkgebied, maar ook woningbouwcorporaties, UWV, scholen, zorgkantoren, aanbieders van verzorging en verpleging en zorgverzekeraars.

Onze diensten

MEE & de Wering is een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en cliëntondersteuning. We werken met ca. 210 HBO-opgeleide professionals (sociaal werkers, cliëntondersteuners, ouderenadviseurs, sociaal-juridisch dienstverleners, jongerenwerkers en gedragswetenschappers) en zo'n 550 vrijwilligers. Ook initiëren, ontwikkelen en sturen we projecten die de zelfredzaamheid, de participatie en het netwerk van inwoners bevorderen. Onze opdrachtgevers zien ons als een solide partner waar bevoegde professionals resultaten boeken die effectief zijn en blijven. MEE & de Wering heeft een relatief grote poot Arbeid en Participatie. Daar worden veel projecten gedaan met inwoners die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. We boeken daar hele mooie resultaten en deze inwoners doen weer mee, betaald of onbetaald.

Maatschappelijke meerwaarde

We leveren toegevoegde waarde in alle facetten van het sociaal domein. Onze aanpak is daarbij ook gericht op preventie en het voorkomen van doorverwijzing naar de tweede- of derdelijnszorg. Westelijk Noord-Holland is ons werkgebied. We onderscheiden de volgende regio's: Kop van Noord-Holland, West-Friesland, Noord-Kennemerland, IJmond en Zuid-Kennemerland. We werken samen met verschillende organisaties, zoals gemeenten, scholen, UWV, jeugdgezondheidszorg, zorgaanbieders en (gespecialiseerde) vrijwilligers. In de infographic op pagina 2 geven wij een overzicht van onze diensten.

1.1.4 Organisatiestructuur

MEE & de Wering kiest voor een platte organisatiestructuur. We kennen drie lagen: bestuurder, (regio)manager en de professional in zijn team. Klik [hier](#) voor een actueel organogram.

MEE & de Wering (statutaire naam MEE Wering) is gevestigd in Alkmaar. Het betreft een stichting met een raad van toezicht en een eenhoofdige raad van bestuur: de heer R.C.P. Hartings.

1.1.5 Doel van de organisatie (zoals beschreven in de statuten)

Het doel van onze organisatie is bij te dragen aan het welzijn, de welzijnsbeleving en de maatschappelijke participatie van burgers. Daartoe bieden we hulp en begeleiding aan. We bevorderen individuele ontwikkeling, ontplooiing, maatschappelijke participatie en integratie van mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden.

1.2 Gang van zaken gedurende het boekjaar

Het jaar 2021 sluiten we af met een positief financieel resultaat van € 47.581. Hiermee maken we met een omzet van € 14,2 mln. een marge van slechts 0,34% van de omzet. Voor een gezonde bedrijfsvoering hebben we een marge van 2%-3% nodig. Het resultaat is nog voor het afdragen van vennootschapsbelasting. Dit resultaat moeten we natuurlijk in het licht van de COVID-19 pandemie zien. Net als in 2020 hebben we het dan weer goed gedaan. Ook onze medewerkers ontkomen niet aan een besmetting. Het ziekteverzuim over 2021 is met 6,7% toegenomen ten opzichte van 5,8% over 2020. We ontvangen complimenten van verschillende opdrachtgevers, omdat onze dienstverlening doorgaat, we ons flexibel opstellen en steeds blijven zoeken naar hoe en wat er wel kan. In 2021 hebben we ook nog eens flink geïnvesteerd in het harmoniseren van het primaire proces, het ontwikkelen van de Game Re:Action en het voorbereiden van blended dienstverlening. Gezien deze omstandigheden kunnen we trots zijn op ons positieve exploitatiesaldo.

MEE & de Wering is volop in beweging en past haar aanbod van diensten aan de lokale omstandigheden en de vraag aan. In 2021 hebben we onder meer de volgende activiteiten ondernomen.

Contactpersoon statushouders

De gemeente Alkmaar riep in het kader van het Koploperproject Cliëntondersteuning een nieuwe functie in het leven: de contactpersoon statushouders. Deze sociaal werker van MEE & de Wering fungeert als een verbindende schakel en wegwijzer voor professionals, organisaties en inwoners in het landschap van zorg en ondersteuning aan statushouders. De contactpersoon zorgt voor een soepele overgang van opvang door Vluchtelingen Werk naar deelname in de maatschappij.

Dak- en thuislozen in Hoorn

MEE & de Wering regio West-Friesland nam het 'briefadres' voor dak- en thuislozen in gemeente Hoorn van het Leger des Heils over. Dat betekent dat deze inwoners enkele keren per week hun post kunnen ophalen bij het kantoor in Hoorn. Zij zijn zo in beeld bij onze medewerkers. Door een vertrouwensband met hen op te bouwen, kunnen wij deze inwoners ook op andere gebieden bijstaan.

VR-game Re:Action tegen steekpartijen onder jongeren

Naar aanleiding van het toenemend steekgeweld onder jongeren initieerde Jongerenwerk Den Helder een project om een VR-game te ontwikkelen. Wat begon als een wild idee groeide in hechte samenwerking met jongeren zelf en diverse (technische) partners uit tot het prototype van de game Re:Action. Dat werd in het najaar gepresenteerd aan beleidsambtenaren en jongerenwerkers van verschillende gemeentes in Nederland. De interesse is groot; het prototype wordt zeer waarschijnlijk verder ontwikkeld tot een volwaardige game, die ingezet kan worden om jongeren bewust te maken van hun keuzemogelijkheden om wapens te dragen. Ook op deze manier vullen we onze preventieve opdracht in.

Training Herkennen van eenzaamheid voor (paramedische) ondernemers in Schagen

Humanitas, WonenPlus Welzijn en MEE & de Wering zetten een training Herkennen van eenzaamheid op. Ondernemers met veel persoonlijk klantcontact in de gemeente Schagen, bijvoorbeeld fysiotherapeuten, kappers en pedicuren, kregen gratis deze training aangeboden om eenzaamheid onder hun klanten te herkennen.

De interactie was goed en door de ondernemers werd aangegeven dat zij het soms lastig vinden hun klanten vanuit een andere invalshoek te benaderen. En als je dan al signaleert dat iemand eenzaam is, welke mogelijkheden heb je dan?

Ouderkamer Beverwijk

Een Ouderkamer is een ontmoetingsplaats op school waar ouders elkaar kunnen treffen, waar contacten ontstaan tussen ouders en school en tussen ouders onderling. In de Ouderkamer wordt voornamelijk informatie met betrekking tot onderwijs en opvoeding gegeven. Daarnaast wordt er ook informatie over de wijk gegeven en activiteiten gericht op ontspanning ondernomen.

Vanaf september draaien wij naast Alkmaar, ook een Ouderkamer bij OBS Het Kompas in Beverwijk.

Infopunt Eenzaamheid Drechterland

In Drechterland ging het Infopunt Eenzaamheid van start. Met elkaar signaleren we eenzaamheid en maken we dit onderwerp bespreekbaar. Inwoners kunnen zorgen delen met de medewerkers of aangeven bij de buurtambassadeur in de wijk. Het Infopunt Eenzaamheid: maakt eenzaamheid bespreekbaar en creëert bewustwording, geeft adviezen over het verminderen van en steun bij eenzaamheid en zorgt voor doorverwijzingen;

Tafeldiscussie

Welzijnsorganisaties MEE & de Wering en de SMD sloegen de handen ineen bij de organisatie van de tafeldiscussie 'Van kloof naar Krachtwijk'. Een onderzoeker in het sociaal domein, een ervaringsdeskundige, twee professionals en twee wethouders gingen het gesprek aan om oplossingen voor het gebrek aan vertrouwen van de inwoner richting de instanties te verkennen.

Kind naar gezonder gewicht

De gemeente Alkmaar is al jarenlang JOGG-gemeente. JOGG - gezonde jeugd, gezonde toekomst - organiseert activiteiten die gezonde leefstijl en preventie van overgewicht onder de jeugd stimuleren. Om in te spelen op gezinnen waar kinderen al kampen met overgewicht startte de gemeente Alkmaar, in samenwerking met GGD Hollands Noorden en MEE & de Wering nu ook met de aanpak Kind naar Gezonder Gewicht.

Kind naar Gezonder Gewicht biedt maatwerkondersteuning en zorg. Met een domein overstijgende aanpak tussen professionals uit zowel het zorg- als het sociaal domein ondersteunt één centrale zorgverlener de kinderen en hun gezinnen. De zorgverlener coördineert de maatwerkhulp dus vanuit meerdere domeinen.

Blended Effectmeting Benchmarks

De meeste mensen leven volledig met hun smartphone. Er worden boodschappen mee gedaan, het is de verbinding met familie en vrienden, de taxi wordt besteld, de bankzaken gedaan, de tennisbaan wordt gereserveerd, en wat al niet meer? Om ook de dienstverlening van MEE & de Wering meer te digitaliseren hebben we samenwerkingspartners gezocht om blended hulpverlening (een mix van face-to face- en digitale begeleiding via zelftesten, games, etc.) te realiseren. In de zogenaamde kopgroep zit ook onze partner Adsysco. Deze ICT-dienstverlener in het sociaal domein is bereid om dit initiatief te steunen met woord en daad. Medio 2022 willen we 6 klantreizen blended hebben gemaakt. Daarbij starten we voor de intake altijd met de vragenlijst van positieve gezondheid, zodat we het holistisch werken borgen. We willen laten zien welk effect we bereiken met onze hulp en ondersteuning. Daartoe is de effectenmonitor, die systematisch in beeld brengt in welke mate cliënten zijn geholpen een onderdeel van de blended

klantreizen. Tot slot is het onze ambitie om te blijven ontwikkelen door onze resultaten met die van andere organisaties te benchmarken. In de blended klantreizen zal de regie van de hulpverlening verschuiven van hulpverlener naar hulpvrager. Dat zal de effectiviteit van onze hulp verbeteren en de gelijkwaardigheid tussen hulp- en hulpverlener bevorderen.

1.2.1 Vrijwilligerswerk

Bij MEE & de Wering zijn circa 550 (gespecialiseerde) vrijwilligers actief die zich belangeloos inzetten voor mensen in een kwetsbare situatie. Zij werken in verschillende gemeenten op hele diverse klussen. Wat de vrijwilligers doen en hoe ze worden ingezet, hangt af van de lokale situatie en de gemaakte afspraken met de gemeente. In 2021 is scholing en training aan de vrijwilligers aangeboden

1.2.2 Medewerkers

Opleiding en ontwikkeling

In 2021 is het individueel opleidingsbudget geïntroduceerd. Medewerkers onder de CAO Sociaal Werk hadden al een persoonlijk budget (het loopbaanbudget); nu hebben ook de medewerkers onder CAO GHZ een eigen budget. Medewerkers maakten er in 2021 diverse malen gebruik van, zowel op individueel niveau als collectief. Medewerkers hebben de regie over het budget: als team kiezen zij een training en voor de bekostiging levert een ieder wat aan, vanuit eigen budget. Een mooi voorbeeld van zelforganisatie.

Beroepsregistratie is in 2021 nog meer onder de aandacht gebracht, wat heeft geresulteerd in 74% beroep geregistreerde professionals in diverse vakgebieden. We streven naar een nog hoger percentage. Daartoe onderzoeken we wat daarvoor nodig is.

In 2021 zijn zo'n 120 Persoonlijke ontwikkelgesprekken gevoerd tussen medewerkers en leidinggevendenden. Ook zijn er toekomstgesprekken gevoerd met collega's van 55 jaar en ouder. Middels deze gesprekken is volop persoonlijke aandacht geweest voor de ontwikkeling en toekomst van onze medewerkers.

Medewerkerstevredenheid

In 2021 was er een uitgebreide enquête onder de medewerkers. Enkele resultaten:



We scoren goed op thema's die te maken hebben met werkplezier, teamsamenwerking, teamdynamiek, diversiteit/inclusie (8 of hoger). We scoren minder op thema die te maken hebben met teamleiderschap en organisatiestructuur (lager dan een 6).

Begin 2022 gaan de managers met hun teams over de uitkomsten in gesprek. Daarbij richten zij zich op de onderdelen waarop MEE & de Wering moet verbeteren zodat onze medewerkers in de toekomst ook bij de nu minder goed scorende thema's tevreden en trots zijn.

Arbo- en verzuimbeleid

In 2021 had MEE & de Wering een verzuimpercentage van 6,69% over het gehele jaar. Voor een fitte en vitale bedrijfsvoering streven we naar een verzuimpercentage van 5% of lager. We hebben zeker in 2021 last gehad van de pandemie, die voor veel langdurig zieken zorgde en in het laatste kwartaal ook voor kortdurende uitval van medewerkers. In 2022 staan we opnieuw voor de uitdaging het verzuim te reduceren. We gaan ons met name richten op het op langdurig verzuim en het voorkomen van verzuim. Begin 2022 hebben we een nieuwe Arbodienst gecontracteerd. We verwachten hiervan een positieve impuls als het gaat om voorkomen en reduceren van ziekteverzuim.

In het najaar van 2021 is onze locatie Hoorn verhuisd naar een nieuw pand aan de Lepelaar. Hierbij is aandacht geweest voor de arbeidsomstandigheden middels een verkorte RI&E-inventarisatie en is hier aandacht voor gevraagd bij de medewerkers

In 2021 is één Arbomelding binnengekomen en afgehandeld door de preventiemedewerker.

Inspiratiedag en Nieuwjaarsfestival

Het nieuwjaarsfestival 2021 hebben we digitaal gevierd. Er waren veel medewerkers ingelogd en het online evenement is goed ontvangen.

De Inspiratiedag kon gelukkig met een aangepast programma live doorgaan. Daar waren we erg blij mee. Het stadion van AZ in Alkmaar stond op 14 oktober in het teken van verbinding. Er waren vier workshops over o.a. positieve gezondheid en blended dienstverlening. De dag werd hoog gewaardeerd en meer tijd om elkaar echt te ontmoeten wordt zeer op prijs gesteld.

Cao

In 2021 hebben we opnieuw een aantal collegae aan kunnen bieden om een overstap van cao GHZ naar cao SW te maken. Hier is door de meesten gebruik van gemaakt. Zo trekken we de arbeidsvoorwaarden steeds meer gelijk. Degenen die achterblijven hebben een aanbod gekregen.

Er is een nieuwe akkoord bereikt voor de cao SW. Voor de cao GHZ is dat nog niet het geval. Op het laatste moment gaven de bonden aan niet in te kunnen stemmen. Voor onze professionals en voor de organisatie is het fijn als er binnenkort een akkoord uitkomt. Tegelijkertijd erkennen we dat het moeilijk is om met de inflatie en de beperkte financiële middelen tot een acceptabele uitkomst voor alle partijen te komen.

Wij verwachten dat onze tarieven worden geïndexeerd door de gemeenten voor loon- en prijsstijgingen, net zoals de gemeenten loon- en prijsbijstelling ontvangen. Helaas is in veel gevallen de loon- en prijsbijstelling een sluitpost voor de gemeenten. Dat betekent voor ons een bezuiniging en uitholling van onze dienstverlening. Zoals bekend is het maken van efficiencywinst in de dienstverlening in de collectieve sector bijna niet mogelijk.

1.2.3 Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft in 2021 voor het eerst een cliëntenpanel gehouden. De aftrap vond plaats in Haarlem. Daar zat een kleine groep cliënten aan tafel met twee vertegenwoordigers van de cliëntenraad. Het waren vooral cliënten die ondersteuning kregen bij het invullen van hun belastingopgaven. Er is tevredenheid alom over deze dienstverlening in de regio Zuid-Kennemerland.

De cliëntenraad streeft ernaar om namens de cliënten te spreken en vanuit het perspectief van cliënten de bestuurder gevraagd en ongevraagd te adviseren. Daarom heeft de cliëntenraad besloten zelfstandig de cliënten op te zoeken en met hen in gesprek te gaan om ook te proeven hoe de dienstverlening wordt gewaardeerd en waar mogelijk verbeterpunten zijn.

Een tweede cliëntenpanel in Hoorn moest helaas worden geannuleerd met het oog op de richtlijnen ten aanzien van Corona. We hopen begin 2022 dit cliëntenpanel toch door te laten gaan.

In 2021 hebben we twee nieuwe leden welkom mogen heten. We zijn verheugd over deze versterking van de cliëntenraad. We hebben ook afscheid genomen van elke zeer gewaardeerde leden van de Cliëntenraad. Gezondheid en het volmaken van de termijn was daarvan de reden.

1.2.4 Ondernemingsraad

Bij een organisatie als MEE & de Wering hoort een actieve en assertieve ondernemingsraad. Ook in 2021 is dat goed gelukt. Daartoe is er frequent een Overlegvergadering tussen Ondernemingsraad en bestuurder, waarin vele onderwerpen aan de orde komen. We streven ernaar om de OR goed te informeren zodat zij de context waarin we opereren goed kunnen volgen. Daar hoort ook bij dat de OR vroeg wordt geïnformeerd en dat er dan goede afspraken worden gemaakt hoe de medezeggenschap gestalte krijgt. Het lukt steeds vaker om onderwerpen in het begin en petite comité technisch te bespreken en dan helder te maken wat belangrijke overwegingen zijn voor de OR. Dan lukt het ook om een voorstel vervolgens in de Overlegvergadering snel af te ronden. In 2021 heeft de Ondernemingsraad extra aandacht gegeven aan “aanbesteden”. Dit wordt steeds meer toegepast en heeft zodoende invloed op onze bedrijfsvoering. Ook hierbij wordt de Ondernemingsraad vroegtijdig betrokken.

1.2.5 Kwaliteitsbeleid

In oktober 2021 heeft het Keurmerkinstituut, de certificerende instelling, een bezoek gebracht aan de hoofdlocatie Alkmaar en de nieuwe locatie in Hoorn. We zijn opnieuw gewogen en goedgekeurd, en mogen weer voor een jaar het ISO 2015:9001-certificaat voeren. Uniek was dat er dit jaar geen enkel feit is geconstateerd. Wel twee opmerkingen. Dit betekent dat we in 2021 geen verbeterplan hoefden in te leveren. Dat hebben we heel goed gedaan.

De auditoren waren onder de indruk van hoe de organisatie bezig is met het project Harmonisatie primair proces. Als het Keurmerkinstituut in juli 2022 terugkomt voor de volgende hercontrole verwachten zij dat hierin belangrijke stappen zijn gezet.



1.2.6 Investerings

De investeringen vallen in twee delen uit een.

Ten eerste hebben we opnieuw flink geïnvesteerd in de ICT. Meer en betere laptops en smartphones om de professionals te ondersteunen bij het digitaal communiceren, digitaal vergaderen, etc. Daarnaast zijn we ook druk bezig om veilig te opereren en veilig te blijven. Dit stelt eisen aan de manier hoe we werken en aan onze systemen. Het meest kwetsbaar blijft de bevlogen professional die even snel buiten het systeem gaat werken.

Ten tweede hebben we fors geïnvesteerd in het nieuwe pand in Hoorn. We zochten een pand waar we zo zouden kunnen intrekken. Dat pand konden we niet vinden. We wilden ook een pand dat past bij onze organisatie: goed bereikbaar en een robuuste, hoogkwalitatieve uitstraling. Dat pand vonden we, maar behoefde wel een forse aanpassing. Daarbij hoorde ook zonnepanelen op het dak. Helaas wilde de verhuurder niet verder gaan. Een warmtepomp was voor dit pand niet rendabel aldus de verhuurder. We zijn blij met dit pand en de uitstraling daarvan. Ook de professionals geven aan het naar hun zin te hebben in hun nieuwe werkomgeving.

1.2.7 Externe gebeurtenissen

Ook hier moeten we de Covid-19 pandemie noemen als belangrijke externe gebeurtenis. We hebben bij onze professionals veel veerkracht gezien bij het omgaan met de pandemie. We zijn blijven zoeken naar manieren om contact te hebben en te houden met de inwoners die een beroep op ons deden. Allerlei manieren zijn daarbij toegepast, wandelen, beeldbellen, etc.

Het roept direct de vraag op hoe we uit de pandemie gaan komen. We vrezen dat er dan ook pas goed inzicht ontstaat in de schade die is ontstaan, denk vooral aan eenzaamheid en overbelasting. We houden er rekening mee dat er nog veel extra vragen op ons afkomen als we uit deze crisis komen.

In de gemeente Haarlem, grote opdrachtgever van ons, loopt een dialoog gestuurde aanbesteding. Het is gelukt om de clientondersteuning uit de aanbesteding te houden, zodat de onafhankelijkheid is gewaarborgd. Daarmee zullen we naar verwachting een zelfstandige subsidierelatie met de gemeente gaan onderhouden. Of we professionals mogen blijven detacheren aan de wijkteams in Haarlem is nog een open vraag. Wellicht willen de partijen die het voortouw mogen nemen dit zelf invullen. In de loop van 2022 komt hier helderheid over. Het traject neemt veel meer tijd dan we eerder hadden verwacht.

1.2.8 Stand van zaken per balansdatum

In 2021 hebben we een heel bescheiden positief financieel resultaat gerealiseerd. Het was opnieuw een moeilijk jaar. Vooral vanwege Covid-19 was het ziekteverzuim hoog, met dreigende gevolgen voor de realisatie van productie en omzet. De hulpvraag was groot, maar inwoners waren soms moeilijker te bereiken dan gewoonlijk. Onze professionals werkten veelal van uit huis, en het lukte ons om – met inzet van tijdelijke krachten – inwoners conform afspraak met de opdrachtgevers te ondersteunen. Ten opzichte van de begroting is de omzet verhoogd, doordat we nieuwe opdrachten hebben gekregen. Daar zijn we blij mee. De kostenbeheersing is redelijk gegaan. Dit blijft een aandachtspunt.

Liquiditeit

Met een current ratio van 1,56 is MEE & de Wering voldoende in staat om aan de betalingsverplichtingen te voldoen.

Solvabiliteit

De solvabiliteitsratio vervolgt met 42,5% de ingezette ontwikkeling van de laatste jaren (39,9% in 2020; 27,7% in 2019 en 22,8% in 2018).

1.3 Beleidsvoornemens 2022

In de Kaderbrief 2022 zijn de volgende speerpunten benoemd:

- Betrokken en bevlogen professionals
- Financieel fit en vitaal
- Partnerschap
- Blended hulp en ondersteuning inclusief nieuwe website
- Afronden Harmonisatie Primair proces
- Positionering onafhankelijke clientondersteuning

Hieronder volgt een toelichting op deze speerpunten. Elk speerpunt bevatte een aantal beleidsvoornemens waarmee de teams eind 2021 aan de slag gingen. De speerpunten zijn vervolgens uitgewerkt in de jaarplannen 2022.

1.3.1 Betrokken en bevlogen professionals

Langs drie pijlers van bevlogenheid gaan we dit speerpunt in 2022 nader uitwerken:

- Vitale mensen bruisen van energie en beschikken over een grote mentale veerkracht en doorzettingsvermogen.
- Toegewijde mensen zijn zeer betrokken bij het werk wat ze doen en zijn trots op de organisatie waarvoor ze werken. Ze zijn daarom ook trots op hun werk en voeren dit met veel enthousiasme uit. Daarbij zien ze het werk wat ze doen als uitdagend en nuttig.
- Absorptie staat voor mensen die opgaan in hun werk en geen 9 tot 5 mentaliteit hebben.

1.3.2 Financieel fit en vitaal

Financieel fit en vitaal zijn vereist een bedrijfsvoering die staat als een huis en zorgt voor betrouwbare, tijdige en volledige managementinformatie. Dat is een voorwaarde om goed te kunnen sturen en daarmee duurzaam te kunnen bestaan als MEE & de Wering. Heeft hierin de afgelopen jaren vorderingen gemaakt. De betrouwbaarheid van de gegevens staat niet meer ter discussie. Het lukt steeds beter tijdig en volledig te rapporteren. We gaan er nu voor om de toegankelijkheid en de leesbaarheid van de cijfers te verbeteren.

Om tegenslagen te kunnen opvangen, dienen we een voldoende financiële buffer te vormen. Met contracten met een looptijd van één jaar, met inkoopcontracten die jaarlijks kunnen worden opgezegd achten wij de risico's hoog. Een buffer in de vorm van eigen vermogen van ca 25% van de omzet lijkt ons voldoende. Ultimo 2021 komen we uit op ruim 11%, na vier jaar zwarte cijfers. We zijn enerzijds trots op deze reeks, anderzijds dient de buffer nog fors te groeien en is het moeizaam om voldoende marge te maken. De doelmatigheid kan worden verbeterd. Die uitdaging gaan we ook in 2022 aan. Daarbij dient aangetekend te worden dat veel kosten van projecten ten laste van de exploitatie zijn gebracht en niet ten laste van voorzieningen of reserveringen.

We realiseren ons terdege dat een positieve marge kan worden behaald bij een hoge productiviteit van onze professionals. Dat kan niet verder worden opgehoogd dan de huidige norm.

1.3.3 Partnerschap

Onze opdrachtgevers en samenwerkingspartners zien ons als een solide en betrouwbare partner die met hen meedenkt en met oplossingen komt.

Wij bieden oplossingen voor het hele sociale domein: wonen, werken, leren, sport, vriendschap, vrije tijd. We signaleren lokaal knelpunten en doen voorstellen aan de gemeenten voor een betere samenleving. Met die voorstellen geven we het partnerschap "handen en voeten". Dat zie je terug in de reeks van nieuwe initiatieven. Tegelijkertijd krijgen we daarmee ook het profiel van een olifant: groot en grijs.

1.3.4 Blended hulp en ondersteuning inclusief nieuwe website

Verreweg de meeste van de inwoners passen digitalisering toe: bankzaken, boeken van vakantie, een afspraak bij de kapper, etc. Wij willen de inwoners daarbij tegemoet komen, door ook ze met hen te gaan communiceren. We sluiten daarbij meer en makkelijker aan en geven de inwoner de kans op de momenten dat het uitkomt te werken aan zijn hulpvraag. Met het blended werken zal het initiatief ook meer bij de hulpvrager komen te liggen. Dat zal helpen om de hulp en ondersteuning effectiever te maken. Wij denken dat we met blended werken in de toekomst ook meer cliënten aan kunnen. Gezien de beperkte middelen en de groeiende vraag om hulp en ondersteuning een gewenste ontwikkeling. Wil dit een succes worden dan zal de financiering die nu veelal in ingericht op tarief maal aantal uren klantcontact dienen te worden aangepast. Anders doen we straks veel meer cliënten met een investering in blended werken en blijft het budget gelijk. We willen de overstap maken naar effect of resultaat als grondslag voor de financiering.

In de toekomst zal het hulpverleningstraject starten op de nieuwe website. Daar kan de inwoner bepalen of hij hulp nodig heeft en zijn eigen dossier aanmaken. Met digitale tools als de vragenlijst van positieve gezondheid brengt de inwoner zelf zijn situatie in kaart. Door het invullen van de effectenmonitor wordt de ernst van de situatie inzichtelijk gemaakt. Dan is de hulpverlening reeds begonnen en wordt in overleg met de inwoner de volgende stap gezet. Dat kan zijn een afspraak met face tot face contact. Dat kan beeldbellen zijn of een opdracht voor de inwoner.

Bij deze ontwikkeling werken we samen met een groep organisaties waaronder MEEVivenz, De SMD, Extra en Adsysto onder de naam De Kopgroep. Op die manier kunnen we de inspanningen die nodig zijn om de klantreizen te ontwikkelen ook echt realiseren.

Het ontwikkelen is een uitdaging, maar de grootste uitdaging komt daarna: hoe gaan we dit implementeren? Het loslaten van de oude werkwijze zal tijd en energie vergen van onze professionals. Daarom kiezen we een aanpak waarbij de early adapters het voortouw hebben en hun collega's meenemen.

1.3.5 Harmonisatie van het primair proces

In 2021 hebben we veel tijd en aandacht gegeven aan het project Harmonisatie primair proces, dat beoogt de registratie te harmoniseren en te vereenvoudigen. Gestart op verzoek van de werkvloer, is het proces gaandeweg ook steeds getoetst door onze professionals op realisme en toepassing. Wij verwachten dat de administratieve lastendruk voor onze professionals afneemt en dat we beter kunnen voorzien in managementinformatie. We hopen de nieuwe wijze van registreren vanaf 1 april 2022 te kunnen implementeren.

Dit project gaat ons helpen om beter en meer zicht te krijgen op de kwantiteit en de kwaliteit van de hulp en ondersteuning.

1.3.6 Positionering onafhankelijke clientondersteuning

We hebben vastgesteld dat de cliëntondersteuning te weinig zichtbaar is geworden in ons hulpaanbod. Dat we dit specialisme onvoldoende naar voren kunnen brengen en laten schitteren. Daarop zijn we ons gaan bezinnen. We ontmoeten te vaak 'beslissers' die de toegevoegde waarde van cliëntondersteuning onvoldoende herkennen en erkennen. Wij stellen dat bepaalde groepen juist meer en beter bediend zouden moeten worden met cliëntondersteuning. Daarbij denken we bijvoorbeeld aan dak- en thuislozen, jeugdigen, ouderen die beginnen te dementeren. Het gaat in al deze gevallen om sector-overstijgende ondersteuning. Deze koers vraagt om een andere positionering dan we nu hanteren. Clientondersteuning richt zich op mensen met een beperking. Gemeenten spreken echter in het kader van de Wmo over kwetsbare inwoners. Voor ons een kans om op te schuiven, dan moet het onafhankelijke karakter en het specialisme wel zichtbaar zijn. Ik verwacht dat we daarmee toegevoegde waarde kunnen realiseren voor cliënten en voor het stelsel van zorg en maatschappelijke dienstverlening.

1.3.7 Nieuw strategisch kader

In 2018 hebben we een strategisch kader ontwikkeld. In dat kader was de focus omzet verhogen en de blik te richten op de gemeenten als opdrachtgever. Nu we financieel voldoende gezond zijn, pakken we de kans om te onderzoeken of we meer en beter focus kunnen aanbrengen. Begin 2022 start een traject om met interne en externe stakeholders te komen tot een Strategisch kader 2023-2026. Het is belangrijk de blik naar voren te richten en de organisatie af te stemmen op nieuwe ontwikkelingen. Met een heldere propositie komen we verder en worden we herkenbaarder.

1.4 Begroting 2022

De begroting 2022 komt uit op een positief resultaat van bijna 2% van de omzet. Bij een licht stijgende omzet brengen we het gemiddelde tarief omlaag, terwijl de loonkosten stijgen. En we realiseren, zoals gemeld, een positieve marge. We brengen gemiddeld genomen ons tarief naar beneden om ons partnerschap met de gemeenten tot uitdrukking te brengen. We trachten zo doende meer inwoners te bedienen, want de omzet dient wel te groeien met de loon- en prijsbijstelling.

We komen uit op een omzet van ca € 14,7 mln. In 2019 sloten we af met een omzet ad € 13,9 mln en 2020 werd afgerond met een omzet ad € 14,2 mln. We zijn blij dat onze opdrachtgevers vertrouwen in ons hebben en nieuwe klussen aan ons willen geven, zodat de omzet licht kan stijgen. Dat is lastig bij gemeenten die ook kampen met financiële uitdagingen in het sociaal domein.

Opbrengsten		
Kop van Noord Holland	€	3.869.134
West Friesland	€	1.726.434
Noord-Kennemerland	€	3.942.476
Midden & Zuid-Kennemerland	€	3.622.269
Programma's & Projecten	€	1.345.679
Servicebureau	€	185.000
Totaal opbrengsten	€	14.690.992
Kosten		
Salariskosten	€	10.834.120
Overige personeelskosten	€	600.932
Personeel niet in loondienst	€	786.471
ICT	€	599.297
Huisvesting	€	629.888
Organisatielasten	€	740.231
Marketing en communicatie	€	35.250
Afschrijvingen	€	171.147
Totaal kosten	€	14.397.336
Resultaat	€	293.656

1.5 Bijzondere gebeurtenissen

Als we terugkijken naar 2021 ontkomen we niet aan de dominantie van Corona. Onze inwoners hadden er last van. Dat leidde tot andere vragen. Het leidde soms tot uitgestelde vragen, want Corona kreeg alle voorrang. Ook in onze bedrijfsvoering was Corona een factor van belang. We hebben vol ingezet op het realiseren van de afgesproken hulp en ondersteuning. Daarvoor hebben we veel tijdelijke krachten ingezet. Kostbaar, maar de hulp en ondersteuning kon doorgedaan. Op allerlei manieren hebben we intern getracht de sfeer erin te houden. En wat een veerkracht zagen we bij onze professionals. We hielden de moed erin.

Het nieuwe pand in Hoorn aan de Lepelaar hebben we betrokken. Het was best een opgave om een goed pand te vinden en het ook nog eens geschikt te maken voor onze organisatie. Daarbij was er steeds tijdsdruk. Het pand is goed gelukt. Het is echt ons pand geworden. Ook bij dit nieuwe pand is het gelukt om met de verhuurder afspraken te maken over de verduurzaming van het pand. Ook dat hoort bij een betere samenleving.

1.6 Verslag Raad van Toezicht MEE & de Wering 2021

De raad van toezicht van MEE & de Wering houdt op een professionele wijze toezicht op de organisatie. De raad fungeert als sparringpartner van de raad van bestuur, toetst besluiten (belangrijke strategische, organisatie- en investeringsbeslissingen) en geeft gevraagd en ongevraagd advies. Dit alles conform de statuten, de Visie op toezicht en de principes van goed bestuur en toezicht uit de Governancecode Sociaal Werk. Bij de vervulling van zijn taak richt de raad van toezicht zich naar het belang van de organisatie als maatschappelijke onderneming en weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van de bij de organisatie betrokken belanghebbenden af.

1.6.1 Samenstelling

De raad van toezicht bestaat vijf leden, inclusief de voorzitter. In 2021 werd per 1 februari afscheid genomen van Wouter Rutten, Elsbeth Ophoff en Thierry van der Weide in verband met het verstrijken van hun benoemingstermijn.

Per 1 februari 2021 bestond de raad van toezicht uit de volgende personen:

- Mevrouw Christel Portegies – voorzitter RvT, lid benoemings- en remuneratiecommissie
- De heer Stephan Deen – vicevoorzitter RvT, voorzitter auditcommissie
- Mevrouw Dorien Graas – voorzitter commissie kwaliteit, contactpersoon voor de cliëntenraad
- De heer Jaap Purmer, voorzitter benoemings- en remuneratiecommissie, contactpersoon voor de ondernemingsraad
- De heer Edwin Levels, lid auditcommissie en lid commissie kwaliteit

Per dezelfde datum heeft de raad van toezicht een trainee benoemd voor een periode van twee jaar:

- Natasja Nikolic

Het traineeship heeft een tweeledig doel: de RvT laat zich voeden en inspireren door een nieuwe en verwonderde blik van iemand die nog geen ervaring heeft met toezichthouden;

de trainee krijgt de kans ervaring op te doen met het vak van toezichthouden om na twee jaar in staat te zijn om in een andere organisatie als toezichthouder te gaan beginnen.

Een actueel overzicht van nevenfuncties van de RvT-leden en het rooster van aftreden zijn te vinden op de website van MEE & de Wering (<https://www.meewering.nl/over-ons/organisatie/raad-van-toezicht/>).

1.6.2 Vergaderingen

De raad van toezicht MEE & de Wering heeft zes reguliere vergaderingen gehouden. Aan de orde kwamen onder andere de jaarrekening 2020 en de (kaders voor de) begroting 2022, meerjarenbegroting, onderzoek samenwerking/fusie/overname met diverse organisaties, digitalisering dienstverlening, toekomststrategie en voorbereidingen nieuw strategisch kader 2023-2026, klokkenluidersregeling, kwaliteitsbeleid, onderzoeken clienttevredenheid en medewerkerstevredenheid.

Omdat de raad het belangrijk vindt in contact te zijn met de organisatie, vinden de vergaderingen doorgaans op de verschillende locaties van MEE & de Wering plaats. Door de Covid-19 pandemie werd er helaas meermaals digitaal vergaderd en konden niet alle locaties worden bezocht.

Naast vergaderingen gaf een delegatie van de raad acte de présence op de jaarlijkse Inspiratiedag.

Twee maal in 2021 hebben Jaap Purmer, als contactpersoon voor de ondernemingsraad vanuit de raad van toezicht, en Christel Portegies, de algemene zakenvergadering met de ondernemingsraad en de bestuurder bijgewoond.

Dorien Graas nam, als contactpersoon voor de cliëntenraad vanuit de raad van toezicht, regelmatig deel aan de vergaderingen van de cliëntenraad.

1.6.3 Commissies

Auditcommissie

De auditcommissie ziet toe op de financiën van de organisatie en beoordeelt of de verslaggeving hierop een voldoende getrouw beeld geeft. In de commissie rapporteren de manager financiën en bestuurder aan twee leden vanuit de RvT die hierover verslag uitbrengen aan de gehele raad. Naast Stephan Deen als voorzitter van de auditcommissie is Edwin Levels in februari als nieuw lid toegetreden. Een aantal keer in het jaar hebben we afstemming met de accountant om vanuit zijn verantwoordelijkheid te vernemen of de administratieve organisatie en interne controle op orde zijn.

In 2021 heeft de commissie zes maal vergaderd. De onderwerpen die besproken worden hebben bij voorkeur altijd het karakter van achteruit en vooruit kijken. Op deze manier houden we zicht op de realisatie en kunnen we klankborden op de onderdelen die verbetering behoeven. Over 2021 zijn we tevreden over de (financiële)resultaten van de organisatie, ondanks een zeer turbulent jaar zijn de

financiën stabiel gebleven en is de kwaliteit van rapporteren toegenomen. Dit wordt ook bevestigd door de accountant en verdient een compliment voor allen.

Benoemings- en remuneratiecommissie

De benoemings- en remuneratiecommissie heeft in 2021 heeft ten aanzien van het functioneren en beoordelen van de bestuurder een modernere manier gehanteerd. Door het jaar heen is een aantal gesprekken gevoerd in een dialoogvorm. We hebben dat “het goede gesprek” genoemd. Van beide kanten zijn relevante onderwerpen over het besturen van de organisatie besproken. Aan het eind van jaar hebben we gezamenlijk met de bestuurder het functioneren in het afgelopen jaar doorgenomen. We hebben onze analyse getoetst met dwarsdoorsnede van de organisatie. De bestuurder heeft o.a. voor zijn analyse de 360 graden feedback vragenlijst gebruikt. Op advies van de commissie heeft de Raad van Toezicht besloten de bestuurder een goede beoordeling te geven.

Daarnaast is in de commissie de herbenoeming van Stephan Deen en Christel Portegies aan de orde geweest. Hiertoe is unaniem door de RvT besloten.

Commissie kwaliteit

De commissie kwaliteit richt zich op de kwaliteit van de dienstverlening, de veiligheid en innovatie van MEE & De Wering. De commissie heeft daarin een toezichthoudende, adviserende en klankbord functie ten aanzien van het transformatie en innovatieproces van MEE & De Wering.

De commissie heeft in 2021 drie keer vergaderd. In 2021 heeft de commissie kwaliteit een hernieuwde start gemaakt in een nieuwe samenstelling. De commissie heeft gesproken over de visie op kwaliteit en de specifieke rol van de commissie. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de kwartaalrapportages, het cliënttevredenheidsonderzoek, het Medewerkerstevredenheidsonderzoek, rapportages vertrouwenspersoon, klachtencommissie en de gegevensfunctionaris. De commissie heeft een adviserende en klankbordrol genomen voor wat betreft de kaderbrief en het toetsingskader van MEE & de Wering. De vergaderingen van de commissie kwaliteit worden teruggekoppeld in de vergaderingen van de RvT.

Proactief toezicht houden

In 2018 heeft de raad de Visie op toezicht opgesteld. In 2020 is deze visie geactualiseerd.

De raad onderkent dat de toezichthoudende rol verschuift van een reactieve naar een proactieve rol. Het blikveld van de raad van toezicht van MEE & de Wering is hiermee verbreed. Naast formele rollen als het toetsen van besluiten en het vervullen van de werkgeverrol dienen de leden het vermogen en de attitude te hebben om de bestuurder als klankbord bij te staan.

In de jaarlijkse zelfevaluatie in september heeft de raad stilgestaan bij het individuele functioneren van de leden, het functioneren als team en de onderlinge processen en dynamiek. De trainee heeft haar ervaringen van het eerste halfjaar gedeeld. Ook werd, onder leiding van een externe en in aanwezigheid van de bestuurder, een dialoog gevoerd over Bewust Leiderschap. Dit leverde bruikbare inspiratie op en maakte ons er nog meer van bewust dat vragen stellen veel belangrijker is dan oordelen.

De raad van toezicht bedankt tot slot de bestuurder, de medewerkers, de vrijwilligers en alle andere betrokkenen voor de resultaten die in 2021 door MEE & de Wering zijn behaald.

De coronapandemie vroeg voor een tweede jaar veel van iedereen, en de raad van toezicht is er trots op dat ondanks de beperkingen zoveel energie, inspiratie en innovatie in de organisatie aanwezig was.

Cliënten en opdrachtgevers mogen hier heel blij mee zijn!

Wij hopen ook in 2022 weer van betekenis te kunnen zijn.

Christel Portegies,
Voorzitter raad van toezicht

1.7 Niets is onmogelijk

In september 2021 hebben wij het prototype van een Virtual Reality Game gepresenteerd bij Inholland in Haarlem. We zijn vertrokken met de wens om meer innovatief te worden. Uit dat traject kwam ook dit idee. Want steekpartijen onder jeugdigen nemen hand over hand toe. Dat maatschappelijke probleem vraagt om een preventieve en effectieve aanpak. En nu mochten we het presenteren met een zaal belangstellenden en heel veel persaandacht. Het was ook het startschot van het regelen van de financiering van ca € 0,2 mln om van prototype naar game te gaan. Ik kan nu melden dat we voor ca € 190.000 harde toezeggingen binnen hebben. Als het departement van Justitie en Veiligheid nu echt afkomt met een subsidie ad € 0,1 mln dan gaat het echt lukken. MEE & de Wering en de jongerenwerkers van Jongerenwerk Den Helder mogen daar heel trots op zijn. Een game die in heel Nederland gespeeld gaat worden en bijdraagt aan het voorkomen van die steekpartijen. Wie had dat gedacht?

Rob C.P. Hartings
Bestuurder



2 Jaarrekening

2.1 Balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-2021	31-dec-2020
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	26.103	50.618
Materiële vaste activa	2	1.123.569	790.548
Financiële vaste activa	3	387.744	411.671
<i>Totaal vaste activa</i>		<u>1.537.416</u>	<u>1.252.837</u>
Vlottende activa			
Debiteuren	4	210.890	277.106
Overige vorderingen en overlopende activa	5	421.007	668.586
Liquide middelen	6	2.034.023	2.188.054
<i>Totaal vlottende activa</i>		<u>2.665.920</u>	<u>3.133.746</u>
Totaal activa		<u>4.203.336</u>	<u>4.386.583</u>
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Algemene reserves	7a	1.620.078	1.363.789
Bestemmingsreserves	7b	165.065	387.700
<i>Totaal eigen vermogen</i>		<u>1.785.143</u>	<u>1.751.489</u>
Voorzieningen	8	709.629	903.041
<i>Totaal Voorzieningen</i>		<u>709.629</u>	<u>903.041</u>
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Crediteuren	9	111.001	148.556
Overige kortlopende schulden	10	1.597.564	1.583.497
<i>Totaal kortlopende schulden</i>		<u>1.708.565</u>	<u>1.732.054</u>
Totaal passiva		<u>4.203.336</u>	<u>4.386.583</u>

2.2 Staat van baten en lasten

		Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
	Ref.	2021	2021	2020
		€	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:				
Subsidies regulier Wmo en Wlz	11	11.679.018	11.649.818	11.126.589
Overige bedrijfsopbrengsten	12	2.488.777	2.018.994	2.810.687
Totaal bedrijfsopbrengsten		14.167.795	13.668.813	13.937.275
BEDRIJFSKOSTEN:				
Personeelskosten	13	11.346.870	10.831.043	11.016.811
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	14	210.222	176.120	179.934
Overige bedrijfskosten	15	2.550.243	2.460.823	2.531.021
Totaal bedrijfskosten		14.107.335	13.467.986	13.727.766
BEDRIJFSRESULTAAT		60.460	200.826	209.510
Financiële baten en lasten	16	-12.878	-4.500	-4.509
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING		47.581	196.326	205.001
Vennootschapsbelasting		-13.927	-	401.671
RESULTAAT BOEKJAAR		33.654	196.326	606.672

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verwerkt:

	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
	2021	2021	2020
	€	€	€
Toevoeging:			
Bestemmingsreserve implementatie zelforganisatie	-4.120		-17.300
Bestemmingsreserve innovatie	-30.000	-30.000	-30.000
Bestemmingsreserve realisatie strategisch beleid	-188.515		-
Toe te voegen aan de Algemene reserve	256.289	226.326	653.972
	33.654	196.326	606.672

NORMALISATIE VAN HET RESULTAAT

Inzet interim medewerkers w.o. Regio manager, Controller	45.141		108.560
Resultaat terugbetalingsverplichting voorgaande jaren	-104.580		-151.614
Uitgaven Harmonisatie Primair Proces en Game RE:Action	188.515		-
Versnelde afschrijving activa	14.416		-
Mutatie voorzieningen	-131.594		-48.240
Afbouw verlofdagen	32.220		-9.199
Vergoeding transitievergoeding medewerker ziek uit dienst	23.896		5.575
FEITELIJK RESULTAAT BOEKJAAR	101.668	196.326	511.755

2.3 Kasstroomoverzicht

	2021		2020	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Resultaat boekjaar		33.654		606.672
Aanpassingen voor:				
- afschrijvingen	195.807		177.693	
- mutaties voorzieningen	<u>-193.412</u>		<u>-98.068</u>	
		2.395		79.625
Veranderingen in vlottende middelen:				
- vorderingen	313.795		129.313	
- kortlopende schulden (exclusief schulden aan banken)	<u>-23.489</u>		<u>-252.116</u>	
		<u>290.306</u>		<u>-122.803</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		326.355		563.493
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materiële vaste activa	-518.728		-150.658	
Desinvesteringen materiële vaste activa	14.416		135.069	
Overige mutaties in financiële vaste activa	<u>23.927</u>		<u>-401.671</u>	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-480.386		-417.260
Mutatie geldmiddelen		<u>-154.030</u>		<u>146.233</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari		2.188.054		2.041.821
Stand geldmiddelen per 31 december		<u>2.034.023</u>		<u>2.188.054</u>
Mutatie geldmiddelen		<u>-154.030</u>		<u>146.233</u>

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

2.4 Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling

2.4.1 Algemeen

Algemene gegevens

Stichting MEE Wering (handelsnaam MEE & de Wering) is statutair gevestigd te Alkmaar, op het adres Hertog Aalbrechtweg 18 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr: 37109605.

De stichting heeft als doel:

- Bij te dragen aan het welzijn, de welzijnsbeleving en de maatschappelijke participatie van burgers, waaronder (doch niet beperkt tot) het bieden van ondersteuning aan mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden, gericht op individuele ontwikkeling en ontplooiing en de maatschappelijke participatie en integratie van mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden, en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Tot dit doel behoort niet het doen van uitkeringen aan de oprichter of aan hen die deel uitmaken van organen van de stichting.
- De stichting beoogt het algemeen nut.
- De stichting heeft geen winstoogmerk.

Activiteiten

De belangrijkste activiteiten vinden plaats in kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz) en zijn bedoeld voor mensen die om welke reden dan ook, moeite hebben om hun leven op de rit te krijgen.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven, waarbij de vigerende bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek in acht zijn genomen.

Toelichting op afwijking op de begroting

Conform RJ 640.402 is afgezien van het geven van toelichting op de verschillen tussen de begroting en de werkelijke cijfers, aangezien de functie van de begroting dat niet zinvol maakt.

Vergelijkende cijfers

De cijfers 2021 zijn, waar nodig, opnieuw gerubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2020 mogelijk te maken. Dit is in overeenstemming met RJ 216.3.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Ondanks de intrede van Covid-19 is het ook in 2021 gelukt de impact op de financiën zeer beperkt te houden, mede door contact op te nemen met alle gemeenten en afspraken te maken over de mogelijkheid om de dienstverlening op aangepaste wijze of op een later tijdstip te mogen verlenen is het gelukt de opbrengsten te waarborgen. Aandacht en maatregelen om de medewerkers gezond aan het werk te houden zorgen ervoor dat de continuïteit ook verondersteld kan worden.

Algemene onzekerheid

In 2021 zijn zowel subsidieafspraken gemaakt als overeenkomsten gesloten met de gemeenten en zorgkantoren inzake uitvoering van Cliëntenondersteuning in het kader van de Wmo en de Wlz. Gezien de inhoudelijke subsidieverantwoording en de omvang van de geleverde activiteiten is de stichting van mening dat er een terugvordering vanuit subsidiegevers zal zijn die een materiële invloed heeft op de opbrengsten.

Evenals in voorgaande jaren zijn de voorwaarden die zijn verbonden aan deze (subsidie-)afspraken gemaakt met de gemeenten niet altijd eenduidig geformuleerd. Dit kan betekenen dat de gemeenten alsnog andere verwachtingen hebben dan waar nu door MEE & de Wering in haar jaarrekening van uit is gegaan. Hierdoor is er onzekerheid over de vaststelling van de subsidie en overeengekomen cliëntenondersteuning, welke onzekerheid materieel zou kunnen zijn voor de jaarrekening. Het risico van eventuele terugvorderingen wegens het niet nakomen van de afspraken of subsidievoorwaarden is dan ook voorzien en in mindering gebracht op de gepresenteerde opbrengsten.

2.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. Ten aanzien van de Covid-19 pandemie zijn de opbrengsten op basis van de gesprekken met de opdrachtgevers zo realistisch mogelijk ingeschat.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van immateriële en materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte gebruiksduur van het vast actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwingen : 10 %
- Installaties : 7,5% / 20 %
- Inventaris : 5% / 10%
- Automatisering : 5% / 20%

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Schattingswijziging

In het boekjaar 2021 hebben geen schattingswijzigingen plaatsgevonden

Deelnemingen

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan de grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Stichting MEE Wering in deze situatie geheel of gedeeltelijk in staat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in te staat stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen. De rechtstreeks door Stichting MEE Wering gehouden kapitaalbelangen, zoals die in voorgaande jaarrekeningen zijn opgenomen, zijn in het boekjaar 2021 komen te vervallen. Per ultimo 2021 is er derhalve geen sprake meer van kapitaalbelangen.

Latente belastingvorderingen

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd.

De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

De latente belastingvorderingen hebben betrekking op compensabele verliezen uit voorgaande jaren. Naar verwachting wordt dit over een periode van circa 10 jaar verrekend met toekomstige resultaten.

De samenstelling van de compensabele verliezen is als volgt:

- compensabele verliezen t/m 2018: € 2.611.734
- verwachte toevoeging 2019 : € 137.092
- verwachte verrekening 2020 € 97.978
- verwachte verrekening 2021 ca € 34.000

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie.

Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening

gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen. De waardering van de voorziening geschiedt tegen nominale waarde.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Voorziening persoonlijk budget levensfase (toerekening aan jaren)

De voorziening persoonlijk budget levensfase (PBL) betreft een voorziening uit hoofde van een CAO verplichting op grond van CAO Gehandicaptenzorg en Jeugdzorg in het kader van de overgangsregeling 45+. Het persoonlijk budget levensfase kwalificeert als een beloning met opbouw van rechten. De voorziening is gebaseerd op nominale waarde. De berekening is gebaseerd op de Cao-bepalingen, blijfkans, leeftijd en resterende dienstjaren tot het bereiken van de 55-jarige leeftijd.

Voorziening jubileumuitkeringen

De voorziening jubileumuitkeringen betreft een voorziening voor verwachte jubileumuitkeringen voor de komende 10 jaren uit hoofde van een CAO verplichting op grond van CAO Gehandicaptenzorg. De voorziening is gebaseerd op nominale waarde. Het betreft de jubilea bij 12,5 jarig dienstverband, bij 25 jarig dienstverband en uitdiensttreding per pensioendatum. Hierbij wordt gerekend met respectievelijk 25% van het brutosalaris en respectievelijk 50% van het brutosalaris.

Voorziening loonkosten/arbeidsongeschiktheid

De loonkosten/arbeidsongeschiktheidsvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige loonkosten als gevolg van ziekte en arbeidsongeschiktheid overeenkomstig de CAO Gehandicaptenzorg en Jeugdzorg waarvoor de instelling niet verzekerd is. De voorziening is gebaseerd op nominale waarde. De berekening is gebaseerd op verwachte aan te gane toezeggingen die voortvloeien uit de toepasselijke collectieve arbeidsovereenkomst.

Voorziening terugbetalingsverplichtingen

De voorziening terugbetalingsverplichtingen betreft een voorziening voor toekomstig verwachte terugbetalingsverplichtingen van subsidies aan de gemeenten. De voorziening is berekend voor gemeenten waarvoor de stichting niet geheel heeft voldaan aan de prestatieafspraken alsmede aan de rechtmatigheid. De berekening betreft een inschatting van de stichting op basis van de verwachte kans op terugbetaling afgezet tegen de berekende waarde van de onderproductie. De voorziening is gebaseerd op nominale waarde.

Voorziening egalisatiereserve

Deze vloeit voort uit de subsidievoorwaarden van de Gemeenten Haarlem en Zandvoort waarbij behaalde subsidieoverschotten alsnog overeenkomstig subsidiedoeleinden moeten worden aangewend. Hiertoe dient een egalisatiereserve te worden gevormd als bedoeld in artikel 4.72 van de Algemene wet bestuursrecht.

Schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

2.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn. Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Overige opbrengsten

De overige opbrengsten 2021 zijn bepaald op basis van werkelijk gemaakte uren en prijzen.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruit-ontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de organisatie zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de organisatie gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de organisatie voor de kosten van een actief worden systematisch in de resultatenrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief.

Lonen en salarissen

De lonen en salarissen worden op grond van de CAO Gehandicaptenzorg (GHZ) en de CAO Sociaal Werk (SW) verwerkt in de resultatenrekening, voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

Stichting MEE Wering heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting MEE Wering. De verplichtingen, welke voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds PFZW. Stichting MEE Wering betaalt hiervoor premies waarvan voor zowel de medewerkers die vallen onder de CAO GHZ als voor de medewerkers die vallen onder de CAO SW de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat.

Naar de stand van ultimo december 2021 is de dekkingsgraad van het pensioenfonds 106,6%. PFZW moet minimaal een beleidsdekkingsgraad van 90% hebben. Het is niet toegestaan om daar langer dan 5 jaar onder te zitten. Als dat toch gebeurt, moet het pensioenfonds de pensioenen verlagen. De dekkingsgraad van PFZW ligt op 31 december 2021 boven de grens van de overheid. Dit betekent dat PFZW de pensioenen in 2022 niet hoeft te verlagen. Stichting MEE Wering heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting MEE Wering heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft Stichting MEE Wering zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en de kamerbrief d.d. 21 december 2016 van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Rechtmatigheid

Baten en lasten alsmede balansmutaties worden verantwoord in een boekjaar en op een project indien deze zijn besteed voor het doel en de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend en indien de algemene subsidievoorwaarden en de voorwaarden genoemd in de verleningsbeschikking zijn nageleefd.

2.5 Toelichting op de balans

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-dec-2021	31-dec-2020
	€	€
Software en licenties	26.103	50.618
Totaal immateriële vaste activa	26.103	50.618

Het verloop van de immateriële vaste activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

- aanschafwaarde	123.022
- cumulatieve afschrijvingen	72.404
Boekwaarde per 1 januari	50.618

Mutaties in het boekjaar

- afschrijvingen	24.515
- aanschafwaarde	123.022
- cumulatieve afschrijvingen	96.919
Boekwaarde per 31 december	26.103

2. Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

Verbouwingen	768.739	474.792
Inventaris	115.403	109.777
Automatisering	239.428	205.979
Totaal materiële vaste activa	1.123.569	790.548

Het verloop van de materiële vaste activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

Boekwaarde per 1 januari	790.548	928.136
Bij: investeringen	518.728	150.658
Af: afschrijvingen	171.292	153.177
Af: bijzondere waardevermindervingsverliezen	14.416	135.069
Boekwaarde per 31 december	1.123.569	790.548

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Verbouwingen	Inventaris	Automatisering	Totaal
	€	€	€	€
- aanschafwaarde	547.657	345.585	410.659	1.303.901
- cumulatieve afschrijvingen	72.863	235.808	204.680	513.352
	474.794	109.776	205.978	790.549

Mutaties in het boekjaar

- investeringen	361.536	25.863	131.329	518.728
- afschrijvingen	67.591	20.237	83.464	171.292

- bijzondere waardevermindervingsverliezen

aanschafwaarde	-	-	49.977	49.977
cumulatieve afschrijvingen	-	-	35.561	35.561
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	293.945	5.626	33.450	333.021

Stand per 31 december

- aanschafwaarde	909.193	371.448	492.011	1.772.652
- cumulatieve afschrijvingen	140.454	256.045	252.583	649.083
Boekwaarde per 31 december	768.739	115.403	239.428	1.123.569

3. Financiële vaste activa*De specificatie is als volgt:*

	31-dec-2021	31-dec-2020
	€	€
Deelneming Two2Tango	-	10.000
Latente belastingvorderingen	387.744	401.671
Totaal financiële vaste activa	387.744	411.671

Het verloop van de financiële vaste activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

Boekwaarde per 1 januari	411.671	10.001
Bij: Dotatie	-	401.671
Af: afschrijvingen	-	-
Af: belastingdruk boekjaar	6.790	-
Af: waardevermindering latente belastingvordering	7.137	-
Af: desinvestering deelneming	10.000	1
Boekwaarde per 31 december	387.744	411.671

Vorderingen <1 jaar

Debiteuren	210.890	277.106
Overige vorderingen en overlopende activa	421.007	668.586
Liquide middelen	2.034.023	2.188.054
Totaal vorderingen	2.665.920	3.133.746

4. Debiteuren*De specificatie is als volgt:*

Vorderingen op debiteuren	210.890	277.106
Af: voorziening dubieuze debiteuren	-	-
Totaal debiteuren	210.890	277.106

5. Overige vorderingen en overlopende activa*De specificatie is als volgt:*

Nog te ontvangen bedragen	236.944	472.152
Nog te ontvangen transitievergoedingen	-	10.873
Vooruitbetaalde bedragen	91.774	104.613
Waarborgsommen	65.952	58.472
Personeelsleningen en nog te verrekenen voorschotten aan personeel	26.336	22.475
Totaal overige vorderingen en overlopende activa	421.007	668.586

6. Liquide middelen*De specificatie is als volgt:*

Bankrekeningen	2.033.072	2.185.865
Kassen	951	2.188
Totaal liquide middelen	2.034.023	2.188.054

Toelichting:

Stichting MEE Wering was sinds 01-03-2017 lid van de Two2tango Coöperatie u.a. Deze coöperatie had als doel om procesbegeleiding op te zetten voor gezinnen met relatieproblemen en/of echtscheiding. De Coöperatie Two2tango is in 2021 gestopt. Het voornemen is de coöperatie in 2022 op te heffen, vooruitlopend daarop is de deelneming reeds afgeboekt.

De latente belastingvorderingen hebben betrekking op compensabele verliezen uit voorgaande jaren van in totaal € 2.603.266 (tot en met 2021). Naar verwachting zal dit over een periode van circa 10 jaar verrekend worden met toekomstige resultaten. Het saldo van het bedrag dat als latentie is opgenomen

wordt t/m 2021 berekend op € 387.744, waarvan naar verwachting € 44.000 kortlopend is en derhalve binnen een jaar zal worden verrekend.

Het saldo van de vorderingen met een looptijd langer dan 1 jaar bedraagt € 81.978 bestaat uit waarborgsommen (€ 58.472) en leningen vanuit het fietsenplan (€ 22.475).
Alle overige opgenomen vorderingen onder overige vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd met naar verwachting korter dan 1 jaar.

De liquide middelen staan tot een bedrag van € 108.259 niet ter vrije beschikking.

PASSIVA**7. Eigen vermogen***Mutatie-overzicht eigen vermogen*

	31-dec-2021	31-dec-2020
	€	€
Stand per 1 januari	1.751.489	1.144.817
Resultaatbestemming	33.654	606.672
	1.785.143	1.751.489

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

Algemene reserve	1.620.078	1.363.789
Bestemmingsreserves	165.065	387.700
Totaal eigen vermogen	1.785.143	1.751.489

Algemene reserve*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 31-dec-2020	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2021
	€	€	€	€
Algemene reserve	1.363.789	256.289	-	1.620.078
	1.363.789	256.289	-	1.620.078

Bestemmingsreserves*Het verloop is als volgt weer te geven:*

Bestemmingsreserve implementatie zelforganisatie	82.700	-4.120	-78.580	-
Bestemmingsreserve innovatie	30.000	-30.000	-	-
Bestemmingsreserve realisatie strategisch beleid	275.000	-188.515	78.580	165.065
	387.700	-222.635	-	165.065

Toelichting:

Ten aanzien van de bestemmingsreserves heeft het bestuur deze beperking heeft aangebracht.

- implementatie zelforganisatie

Onze organisatie staat voor de uitdaging om met name de kosten van de overhead te reduceren. Wij geloven dat door middel van een sterke focus op ontwikkelen en implementeren van zelforganisatie de medewerkers en het management voldoende kunnen toerusten om hun taak dusdanig uit te voeren dat we daardoor met een kleinere ondersteuningsapparaat kunnen. In 2019 en 2020 zijn hiervoor nog geen substantiële uitgaven gedaan. In 2021 was de verwachting dat dit wel het geval zou zijn, echter is dit wederom in beperkte mate gebeurd. Gezien het onvoldoende benutten van deze reserve en de gewijzigde behoefte van de organisatie is het restant van deze reserve toegevoegd aan de bestemmingsreserve realisatie strategisch beleid.

- innovatie

In het fusiecontract tussen voormalig stichting Samis en voormalig Stichting MEE en Stichting De Wering is vastgelegd dat deze reserve (90% van het voormalig eigen vermogen van Stichting Samis) op planmatige wijze besteed zal worden voor innovatieve ontwikkelingen in West-Friesland. In 2021 zal de laatste aanspraak op deze reserve plaats vinden, per ultimo 2021 is deze reserve nihil.

- realisatie strategisch beleid

MEE & de Wering wil zich onderscheiden als oplossingsgericht en resultaatgericht. We willen alle medewerkers trainen in deze competenties. Wij willen op die twee kenmerken worden herkend. Vanaf 2019 en de jaren hierna willen we op deze onderdelen fors gaan investeren. In 2019 en 2020 zijn hiervoor nog geen substantiële uitgaven gedaan. In 2021 is een forse investering gedaan in herpositioneren van het primair proces. Dit project zal ook in 2022 nog doorlopen. In 2022 zal de in 2020 en 2021 ingezette verdere digitalisering naar verwachting het resterende bedrag van deze bestemmingsreserve aanspreken.

8. Voorzieningen*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 31-dec-2020	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2021
		€	€	€	€
Loonkosten en arbeidsongeschiktheid	347.831	197.653	225.099	77.857	242.527
PBL (inclusief overgangsrecht)	115.538	-	-	13.318	102.220
Jubileumuitkeringen	85.600	-	4.567	10.033	71.000
Terugbetalingsverplichtingen Gemeenten	275.206	200.490	129.546	132.762	213.388
Egalisatiereserve	78.865	17.413	15.785	-	80.493
Totaal voorzieningen	903.041	415.555	374.998	233.969	709.629

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

<1 jaar	>1 jaar	>5 jaar
510.936	157.804	40.888

9. Crediteuren*De specificatie is als volgt:*

	31-dec-2021	31-dec-2020
	€	€
Verschuldigd aan crediteuren	111.001	148.556
Totaal crediteuren	111.001	148.556

10. Overige kortlopende schulden*De specificatie is als volgt:*

Belastingen en sociale premies	554.234	633.884
Pensioenpremies	62.254	- 15.590
Nog te betalen salarissen	38.676	27.187
Vakantietoelage	114.364	129.330
Vakantieuren	270.059	221.105
Rekening-couranten projecten	18.792	65.581
Reservering loopbaanbudget	219.019	172.761
Vooruitgefactureerde opbrengsten	186.211	179.264
Overige overlopende passiva	133.954	169.975
Totaal overige kortlopende schulden	1.597.564	1.583.497

Toelichting:

De reservering loopbaanbudget betreft een reservering uit hoofde van een CAO verplichting op grond van CAO Sociaal werk om te investeren in de individuele inzetbaarheid van de werknemer. Het loopbaanbedrag kent een maximale opbouwtermijn van 36 maanden, welke in de nieuw af te spreken CAO zal worden verhoogd naar 60 maanden.

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter van de schulden.

*Niet in de balans opgenomen regelingen***Huurverplichtingen:**

Ultimo 2021 heeft de stichting diverse huurverplichtingen. De totale huurverplichting voor 2022 bedraagt circa € 333.690. De stichting heeft veelal kortdurende huurverplichtingen (contracten met een maximum duur van 1 jaar). Enkele huurverplichtingen hebben een huurverplichting met een duur van langer dan 1

jaar. De totale verplichting voor de volledige looptijd bedraagt hiervoor circa € 458.000. Ultimo 2021 heeft de stichting geen huurverplichtingen welke langer dan 5 jaar duren. De stichting heeft tevens ter zake kopieerapparatuur een huurverplichting met een looptijd tot november 2025 van circa € 52.000 op jaarbasis. De stichting heeft een aantal leaseauto's in gebruik met lopende verplichtingen variërend van 5 maanden tot 2 jaar en 5 maanden. De totale verplichtingen van deze leaseauto's is circa € 37.548.

Investeringsverplichtingen:

De stichting heeft ultimo boekjaar geen investeringsverplichtingen.

Bankgaranties:

Het totaal van t.b.v. verhuurders afgegeven bankgaranties bedraagt € 108.259.

Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid:

Stichting MEE Wering vormt met Stichting Groeimee een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Op grond van de Invorderingswet zijn de stichtingen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting.

2.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2021

BATEN

11. Toelichting opbrengsten uit gebudgetteerde prestaties

De specificatie is als volgt:

	Jaarrekening 2021	Begroting 2021	Jaarrekening 2020
	€	€	€
Subsidies conform reguliere Wmo	11.892.186	11.649.818	11.344.872
Af: dotatie voorziening terugbetalingsverplichtingen gemeenten	-213.168	-	-218.283
Totaal opbrengsten uit gebudgetteerde prestaties	11.679.018	11.649.818	11.126.589

12. Toelichting overige opbrengsten

De specificatie is als volgt:

Overige bedrijfsopbrengsten

- Contract opbrengsten	1.988.184	1.742.756	2.334.061
- WLZ opbrengsten	242.732	222.778	222.793
- Overige opbrengsten	257.861	53.460	253.833
Totaal overige opbrengsten	2.488.777	2.018.994	2.810.687
Totaal bedrijfsopbrengsten	14.167.795	13.668.813	13.937.275

Toelichting:

Bij het opstellen van de begroting 2021 is uitgegaan van conservatieve, maar realistische uitgangspunten. Na het uitbreken van de coronacrisis in 2020, was het niet de verwachting dat dit in 2021 voorbij zou zijn. Toch is het gelukt om de dienstverlening op peil te houden en in tijden van verruiming van de coronamaatregelen ook groepsactiviteiten te organiseren. Tezamen heeft dit geleid tot 3,5% meer opbrengsten dan begroot.

LASTEN**13. Personeelskosten***De specificatie is als volgt:*

	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
	2021	2021	2020
	€	€	€
Lonen en salarissen	8.171.266	8.222.747	8.341.092
Sociale lasten	1.264.177	1.442.277	1.308.334
Pensioenpremies	755.067	690.863	719.876
Ontvangen ziekengeld	-121.897	-144.128	-115.439
Andere personeelskosten:			
Stagevergoedingen	18.968	33.333	28.932
Doorbelaste personeelskosten	20.942	-	15.056
Subtotaal	10.108.523	10.245.093	10.297.851
Personeel niet in loondienst / Externe deskundigen	1.238.347	585.951	718.960
Totaal personeelskosten	11.346.870	10.831.043	11.016.811

Personeelsformatie:

Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	153	154	161
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0	0

14. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa*De specificatie is als volgt:*

Afschrijvingen:			
Afschrijving immateriële vaste activa	24.515	24.550	24.515
Afschrijving materiële vaste activa	171.292	151.570	153.178
Resultaat afgestoten activa	14.416	-	2.241
Totaal afschrijvingen	210.222	176.120	179.934

15. Overige bedrijfskosten*De specificatie is als volgt:*

Overige personeelskosten	495.767	646.678	520.254
Organisatiekosten	1.387.010	1.188.224	1.355.478
Marketing en communicatie	42.831	35.000	41.915
Huur	436.095	403.827	414.890
Huisvestingskosten excl. huur	188.540	187.094	198.484
Totaal overige bedrijfskosten	2.550.243	2.460.823	2.531.021

16. Financiële baten en lasten*De specificatie is als volgt:*

Rentebaten (minus rentelasten)	-12.878	-4.500	-4.509
Totaal financiële baten en lasten	-12.878	-4.500	-4.509

17. Vennootschapsbelasting

Belastingdruk boekjaar	-7.137	-	-34.250
Latente vennootschapsbelasting	-6.790	-	435.921
Totaal vennootschapsbelasting	-13.927	-	401.671

Toelichting:

Het effectieve belastingtarief, berekend als zijnde de belastinglast gedeeld door het resultaat vóór belastingen, bedraagt 29% (2020: -196%). Het toepasselijk belastingtarief bedraagt 15% (2020: 17%).

Het verloop van het toepasselijk tarief voor de vennootschapsbelasting naar het effectief tarief voor de vennootschapsbelasting is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Resultaat vóór belastingen	47.581	205.001
Belastinglast op basis van toepasselijke belastingtarief	7.137	34.250
Belastingeffect van:		
· Toepassing deelnemingsvrijstelling	-	-
· Beperkt en niet aftrekbare kosten	-	-
Activering van eerder niet geactiveerde compensabe	6.790	-435.921
Vennootschapsbelasting voorgaande boekjaren	-	-
	6.790	-435.921
Totaal		
Effectieve belastinglast	<u>13.927</u>	<u>-401.671</u>

2.7 WNT-verantwoording

De WNT is van toepassing op Stichting MEE Wering. Het voor Stichting MEE Wering toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209.000 en is gebaseerd op het algemeen bezoldigingsmaximum.

2.7.1 Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functieervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

Gegevens 2021	
bedragen x € 1	R.C.P. Hartings
Functiegegevens	Bestuurder
Aanvang en einde functieervulling in 2021	01/01-31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	175.357
Beloningen betaalbaar op termijn	13.236
<i>Subtotaal</i>	<i>188.593</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.
Bezoldiging	188.593
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.
Gegevens 2020	
bedragen x € 1	R.C.P. Hartings
Functiegegevens	Bestuurder
Aanvang en einde functieervulling in 2020	01/01-31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	163.225
Beloningen betaalbaar op termijn	12.238
<i>Subtotaal</i>	<i>175.463</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	201.000
Bezoldiging	175.463

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2021				
bedragen x € 1	C. Portegies	E.H.W. Ophoff	T.R.A. van der Weide	W.J. Rutten
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01-31/12	01/01-31/01	01/01-31/01	01/01-31/01
Bezoldiging				
Bezoldiging	6.702	366	366	372
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.350	1.775	1.775	1.775
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	6.702	366	366	372
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2020				
bedragen x € 1	C. Portegies	E.H.W. Ophoff	T.R.A. van der Weide	W.J. Rutten
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01-31/12	01/01-31/12	01/01-31/12	01/01-31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging	6.588	4.392	4.392	4.392
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	30.150	20.100	20.100	20.100

Gegevens 2021				
bedragen x € 1	S.T.J. Deen	E.C.E. Levels	J.P. Purmer	T.A.M. Graas
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01-31/12	01/02-31/12	01/02-31/12	01/02-31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging	4.468	4.096	4.096	4.096
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.900	19.125	19.125	19.125
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	4.468	4.096	4.096	4.096
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2020				
bedragen x € 1	S.T.J. Deen			
Functiegegevens	Lid			
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01-31/12			
Bezoldiging				
Bezoldiging	4.392			
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.100			

2.7.2 Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

2.7.3 Ondertekening door bestuurder en toezichthouders

Alkmaar, 30 Maart 2022

R.C.P. Hartings

C. Portegies

S.T.J. Deen

E.C.E. Levels

T.A.M. Graas

J.P. Purmer

3 Overige gegevens

3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Het resultaat dat ter vrije beschikking staat wordt bestemd in overeenstemming met het doel van de stichting.

3.1.1 Vaststelling en goedkeuring Jaarrekening

De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening 2021 goedgekeurd op 30 maart 2022.

3.1.2 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in hoofdstuk 2 paragraaf 2.2.

3.1.3 Gebeurtenissen na balansdatum

De afgelopen weken zijn we geconfronteerd geworden met de oorlog in Oekraïne. We mogen het ook een militair-technische operatie noemen, als dat beter valt. Hoe dan ook hebben we gezien dat veel inwoners van Oekraïne besluiten te vluchten. Deze vluchtelingen verdienen opvang. Ook in Nederland zijn we gastvrij voor de inwoners van Oekraïne die hebben moeten vluchten onder dit geweld. Wij voorzien in 2022 en later een behoorlijke uitdaging ook in onze regio om de vluchtelingen op te vangen en tijdelijk of voor langer een plek te geven in onze samenleving. Het is heel wel denkbaar dat gemeenten ons betrekken bij deze opgave. Het geweld op deze relatief korte afstand raakt ons allen. Wij zullen er graag onze schouders onder zetten om deze maatschappelijke opgave met de inwoners van onze opdrachtgevers tot een goed einde te brengen. Het zal de alles behalve florissante financiële positie van veel gemeenten niet verbeteren, is onze vrees.

De kosten van energie zijn tot ongekende hoogte gestegen. Dat heeft directe financiële gevolgen voor onze professionals die moeten tanken om per auto zich te verplaatsen naar het werk. Het heeft ook gevolgen voor onze organisatie die ook hogere energiekosten wel moet dragen. Hier hebben we in de begroting 2022 geen rekening mee gehouden. We verwachten dat het positieve resultaat zal worden gedempt door deze ontwikkeling. Ook de leefbaarheid van onze wijken komt hierdoor in 2022 steeds meer in het teken te staan van duurzaamheid. We dienen het echt anders te gaan doen met het verbruik van energie. Ook op dit vlak wil MEE & de Wering graag zijn partij meespelen. Wij kennen de inwoners en kunnen ze relatief makkelijk bereiken.

Afgelopen vrijdag bereikte ons het bericht dat de onderhandelaars in het kader van de CAO Gehandicaptenzorg een akkoord hebben bereikt. Daarbij werden ze geholpen door de opnieuw berekende OVA. Die valt voor de periode 2022 – 2023 aanzienlijk hoger uit. Onze tarieven voor 2022 staan reeds vast en er is onder het regime van de WMO geen procedure om de tarieven achteraf te herrekenen. Wat precies de gevolgen van de CAO voor onze organisatie zijn, moet nog worden doorgerekend. We houden ons hart vast voor ons huishoudboekje en vinden de financiële waardering voor onze professionals natuurlijk terecht. Ook voor hen zal de koopkracht in 2022 dalen, volgens de becijferingen. Opnieuw is dit een oproep waard om de OVA ook van toepassing te verklaren voor de WMO. Dan hebben we een gelijk speelveld met de organisaties die gefinancierd worden met de Zorgverzekeringswet of de Wet Langdurige Zorg. Op deze manier dreigt een langzame uitholling van de zorg en ondersteuning in het kader van de WMO.

3.1.4 Nevenvestigingen

Stichting MEE & de Wering heeft geen nevenvestigingen.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting MEE Wering

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting MEE Wering te Alkmaar gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting MEE Wering op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 Organisaties zonder winststreven (RJ 640) en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en de Regeling Controleprotocol WNT 2021. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting MEE & de Wering zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ de overige gegevens;
- ▶ bijlage 1.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 640.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640 en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Alkmaar, 31 maart 2022

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g. drs. R.H. van Leersum RA CIA
