



# Privacy en uw persoonsgegevens

**Algemene informatiebrochure  
privacygegevens**

---

Tel. 088 - 00 75 000  
[www.meewering.nl](http://www.meewering.nl)

---

**MEE & de Wering**

# Privacybescherming en uw persoonsgegevens

**MEE & de Wering gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) schrijft organisaties voor hoe zij met persoonsgegevens moeten omgaan. Wij houden ons aan deze regels omdat wij de bescherming van uw privacy belangrijk vinden.**

## **Wat zijn persoonsgegevens?**

Alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon zijn persoonsgegevens. Bijvoorbeeld: naam, adres en telefoonnummer. Om goed ons werk te kunnen doen, hebben we persoonsgegevens nodig. Deze gegevens worden opgeslagen in uw dossier. We zijn verplicht een dossier over uw vraag aan te leggen. Maar we mogen niet méér gegevens vastleggen dan noodzakelijk is om u goede begeleiding te bieden. Als we om een andere reden uw persoonsgegevens denken nodig te hebben, zullen we daarvoor apart uw toestemming vragen. Verder is het zo dat de gegevens die we van u noteren moeten kloppen.

## **Informatieplicht**

Als MEE & de Wering zijn wij verplicht u te informeren hoe wij met uw gegevens omgaan en wat uw rechten zijn. De wet is veel uitgebreider dan we in deze folder aan u kunnen uitleggen. De belangrijkste regels hebben we voor u op een rijtje gezet. In ingewikkelde situaties zal een medewerker van MEE & de Wering voor u nagaan welke wettelijke voorschriften in uw situatie gelden.

## **Geheimhouding**

De medewerkers van MEE & de Wering die toegang hebben tot uw persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsplicht.

## **Uw toestemming nodig**

Vaak is het nodig dat wij gegevens van u naar een andere instantie sturen, bijvoorbeeld om u ergens aan te melden of om een indicatie voor u aan te vragen.

Wij mogen uw persoonsgegevens niet aan anderen verstrekken zonder dat u ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft. In dat geval zal de medewerker u vragen een machtiging te ondertekenen waarin u die toestemming aan ons geeft.

Overigens mogen andere instanties ook niet zonder uw toestemming persoonsgegevens aan ons verstrekken. Als dat nodig is, zullen wij u vragen om toestemming te geven aan de instantie waarvan we uw gegevens nodig hebben.

## **Uitzonderingen**

In heel uitzonderlijke situaties kan MEE & de Wering zonder uw toestemming toch uw persoonsgegevens aan anderen verstrekken. Dit is bijvoorbeeld het geval als er het vermoeden is van kindermishandeling, incest of huiselijk geweld. Dan kunnen wij bijvoorbeeld contact opnemen met Veilig Thuis. Dit conform de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

In dergelijke situaties mag MEE & de Wering het belang van het slachtoffer voor laten gaan op de bescherming van privacy. MEE & de Wering moet dan wel in het dossier aangeven welke argumenten er waren om zonder toestemming gegevens aan anderen te verstrekken.

Indien de medewerker van MEE & de Wering zich zorgen maakt over een jongere (tot 23 jaar), kunnen wij een registratie doen in een landelijke digitale lijst. Deze lijst wordt de 'verwijsindex' genoemd. Dat is belangrijk, want als iemand van een andere organisatie ook zorgen heeft over de jongere, dan brengt de verwijsindex ons bij elkaar. Gezamenlijk kunnen we dan bespreken hoe we de jongere het beste kunnen helpen. Registratie in de verwijsindex kan zonder uw toestemming plaatsvinden. Uitgangspunt is om dit in overeenstemming te laten plaatsvinden. Voor meer informatie [www.verwijsindex.tv/ouders](http://www.verwijsindex.tv/ouders).

## Rechten

### Recht op inzage en afschrift

U hebt recht op inzage in en afschrift van uw gegevens. U kunt niet om originelen vragen, maar wel om kopieën. In uitzonderlijke situaties kan MEE & de Wering uw verzoek weigeren. Dat kan als de privacy van een andere persoon wordt geschonden. Maar dan moet wel dat belang zwaarder wegen dan uw belang.

### Recht op aanvulling, correctie en afscherming

U hebt het recht om uw dossier aan te vullen, te corrigeren en af te scherpen. Zo kunt u ook een eigen verklaring in het dossier laten opnemen (de medewerker van MEE & de Wering hoeft het met de inhoud van die verklaring niet eens te zijn). U hebt ook het recht gegevens te corrigeren als deze feitelijk onjuist zijn. Verder mag u bepaalde gegevens afscherpen. Dit zorgt er voor dat de door u genoemde personen geen inzage krijgen in delen van uw dossier.

### Recht op verwijdering en vernietiging

U hebt het recht gegevens die niet relevant zijn voor de ondersteuning die u van ons krijgt, te laten verwijderen of het gehele dossier te laten vernietigen. De gegevens in het digitale dossier kunnen in verband met de financiering van MEE & de Wering pas vijftien jaar na het laatste contact vernietigd worden.

### Recht op bezwaar tegen registratie in de verwijsindex

U hebt het recht bezwaar in te dienen tegen registratie van uw gegevens in de verwijsindex. Dit bezwaar moet u sturen naar de gemeente van uw eigen woonplaats. In de brief van MEE & de Wering die u over uw registratie in de verwijsindex gehad heeft, staat aangegeven hoe u dat moet doen.

## Afhandeling van uw verzoek

Een verzoek tot inzage, afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, verwijdering of vernietiging kunt u schriftelijk indienen bij de medewerker waar u contact mee heeft. MEE & de Wering zal uw verzoek binnen drie maanden afhandelen. MEE & de Wering kan op grond van de wet uw verzoek weigeren. MEE & de Wering kan u ook vragen of u zich wilt legitimeren.

De medewerker waar u contact mee heeft en die het dossier heeft opgesteld wordt betrokken bij de afhandeling van uw verzoek.

### Bewaartermijn

Wij zijn wettelijk verplicht uw dossier vijftien jaar te bewaren. Daarna wordt uw dossier vernietigd. Als u zich binnen die vijftien jaar met een nieuwe vraag bij MEE & de Wering meldt, dan maken wij gebruik van dit dossier.

### Klachten

Het kan natuurlijk toch voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop een medewerker van MEE & de Wering met uw gegevens omgaat. Aarzelt u dan niet om dit met de desbetreffende medewerker, de manager of de bestuurder van MEE & de Wering te bespreken. De cliëntvertrouwenspersoon kan u ondersteunen bij het indienen van uw klacht.

Als u niet tot een oplossing kunt komen, kunt u zich richten tot de Externe klachtencommissie. In de folder “Een klacht, en dan?” staat aangegeven hoe en waar u uw klacht of onvrede kenbaar kunt maken.

## Meer informatie

### Privacyreglement

Wilt u meer weten over de specieke regels die MEE & de Wering hanteert bij het bewaken van uw privacy? Vraag de medewerker dan om het uitgebreide privacyreglement. U kunt het reglement ook downloaden via [www.meewering.nl](http://www.meewering.nl).

### Autoriteit persoonsgegevens (AP)

Ook kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Januari 2022

## **MEE & de Wering**

### **Correspondentieadres**

Postbus 230 | 1800 AE Alkmaar

T 088 - 00 75 000

[info@meewering.nl](mailto:info@meewering.nl)

[www.meewering.nl](http://www.meewering.nl)



MEE & de Wering is ISO 9001:2015 gecertificeerd