

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad MEE & de Wering De cliëntenraad

MEE & de Wering kent grote waarde toe aan een goed functionerende cliëntenraad. Om de cliëntenraad in haar adviserende en signalerende functie te ondersteunen, worden de nodige faciliteiten geboden. De cliëntenraad bestaat uit mensen uit de doelgroepen waar MEE & de Wering voor werkt of hun vertegenwoordigers.

Vergaderingen en bijeenkomsten van de cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft in 2017 acht keer vergaderd, waarvan vier keer samen met de bestuurder. In dit tweede jaar van de fusie is veel gesproken over de nadere uitwerking van de fusie en de positie van MEE & de Wering in het Sociaal Domein in het werkgebied.

De raad heeft adviezen uitgebracht over vrijwilligersbeleid, het privacyreglement, de klachtenregeling, de gedragscode en de externe klachtencommissie. De raad heeft aan de bestuurder een standpunt gevraagd over de inzet van informele cliëntenondersteuners.

Adviezen 2017

26-1-2017	RvB M & dW, Advies vrijwilligers visie en beleid, CR17.01
13-6-2017	RvB M & dW, Advies Privacyreglement en Klachtenregeling CR17.04
4-12-2017	RvB M & dW, Advies Gedragscode, CR.17.06
7-12-2017	RvB M & dW, Advies Externe klachtencommissie, CR17.07

Op de adviezen is door de bestuurder en/of de betrokken medewerker(s) positief gereageerd. Uit hun reacties heeft de cliëntenraad kunnen opmaken dat de adviezen ter harte worden genomen.

De raad heeft de jaarlijkse rapportage Klachten en Signalen besproken en hierin geen aanleiding gezien voor het stellen van vragen.

In samenspraak met de beleidsmedewerker kwaliteitszorg is een vragenlijst cliëntwaardering opgesteld. Dit onderzoek is nu drie keer gehouden. De waardering is hoog. De uitkomsten van de onderzoeken zijn door de raad besproken en aan bestuurder en MT zijn enkele aandachtspunten voorgelegd.

Enkele leden zijn in februari betrokken geweest bij de discussiemiddagen Strategisch Beleid. Over deze middagen is verslag uitgebracht in de vergadering. De concepttekst van het strategiedocument is voor commentaar voorgelegd aan de cliëntenraad. Een delegatie van de raad heeft in juli deelgenomen aan de personeelsbijeenkomst in het Afas-stadion.

Vacatures en nieuwe leden

De raad heeft dit jaar vergaderd onder leiding van een nieuwe voorzitter Nico Bosch. In de mei-vergadering heeft de raad besloten Nico voor te dragen als vast lid van de raad. In de loop van het jaar zijn er nog twee vacatures ingevuld. De openstaande vacature penningmeester, waarin mw. Irene Geiger is benoemd. De vacature die ontstond door het aftreden van Dirk de Graaf, waarin Henri Claassen is benoemd. Henri treedt in 2018 toe tot de raad.

Met de invulling van deze vacatures is de samenstelling van de raad zodanig dat alle regio's uit het werkgebied evenwichtig vertegenwoordigd zijn.

Een nieuwe bestuurder

De Raad van Toezicht heeft aan de raad gevraagd om deel te nemen aan de selectie en benoeming van de nieuwe bestuurder. Drie leden van de raad zijn betrokken geweest bij het opstellen van de profielschets en de selectiegesprekken. De voorzitter heeft deelgenomen aan, de bespreking van, het assessment en heeft namens de raad advies voor de benoeming uitgebracht.

In de oktobervergadering hebben we kennis gemaakt met de nieuwe bestuurder. Hij heeft uitgesproken dat hij een cliëntenraad belangrijk vindt en uitziert naar een goede samenwerking.

Contacten met de Raad van Toezicht

Dit jaar is het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht weer opgepakt. In juni hebben we met de Raad van Toezicht vergaderd. Er is o.m. gesproken over de slagkracht van de organisatie, afronding van de fusie en de reorganisatie en vertrek medewerkers.

De contactpersoon van Raad van Toezicht, de heer van der Weide, woont, afhankelijk van de agendapunten, vergaderingen van de cliëntenraad bij. Agenda's en verslagen worden standaard toegezonden.

In haar jaarlijkse evaluatie heeft de raad aangegeven de contacten met de Raad van Toezicht zakelijk en plezierig te vinden. Wij worden voor vol aangezien.

Contacten met de Ondernemingsraad

Dit jaar is er geen overleg geweest met de ondernemingsraad.

Bestuurlijk overleg

Ook dit jaar heeft de bestuurder ons gevraagd om mee te gaan naar het jaarlijks overleg tussen de bestuurder en wethouders sociaal domein. Wij vertegenwoordigen daar de cliënten, geven ze een gezicht. Voor ons is dit overleg vooral een gelegenheid om te "proeven" hoe onafhankelijke cliëntenondersteuning door wethouders wordt gezien. Voorzitter en secretaris nemen deel aan dit overleg en brengen verslag uit in de vergadering van de raad.

Externe bijeenkomsten

In 2017 zijn er door diverse organisaties bijeenkomsten over, gevolgen van, de transitie Jeugd, WMO en Participatie georganiseerd. De leden van cliëntenraad hebben een deel van deze bijeenkomsten bijgewoond. Enerzijds om ook daar het belang van professionele onafhankelijke cliëntondersteuning te bepleiten, anderzijds als vorm van deskundigheidsbevordering.

Leden van de raad ontvangen ook uitnodigingen voor bijeenkomsten in een andere rol dan lid van de raad. Als er bij die bijeenkomsten zaken worden besproken die van belang kunnen zijn voor, de activiteiten van, MEE & de Wering, doen zij daarvan mededeling in de vergadering.

Landelijk Platform Cliëntenraden MEE (LPC MEE)

Het Landelijk Platform Cliëntenraden is een vereniging waarvan de MEE-clieëntenraden lid kunnen worden.

Eind 2016 is besloten weer lid te worden van het LPC MEE, omdat het er naar uit zag dat het platform de in hun beleidsplan beoogde rol zou gaan vervullen.

Op de ALV van mei 2017 hebben de aanwezige leden ingestemd met het werkplan 2017 en de nieuwe werkwijze van het LPC MEE.

Na de oproep voor het organiseren van de regionale bijeenkomsten in september/oktober, bleek dat het draagvlak voor deze bijeenkomsten minimaal was. Navraag door het bestuur bij leden gaf aan dat veel leden te kampen hadden met onderbezetting en/of reorganisaties, waardoor deelname aan landelijke bijeenkomsten geen prioriteit meer had. Het bestuur van het LPC MEE heeft toen aan de leden voorgesteld om de vereniging per 31 december 2017 te ontbinden. Op de ALV van november 2017 is unaniem besloten de vereniging op te heffen. Het batig saldo is terugbetaald aan de leden.

Samenstelling cliëntenraad

In de loop van 2017 zijn er mutaties geweest in de samenstelling van de raad:

Benoeming Nico Bosch tot kandidaat-lid, voorzitter en tot lid;

Benoeming mw. Irene Geiger tot kandidaat lid, penningmeester;

Aftreden Dirk de Graaf, wegens onverenigbaarheid lidmaatschap van de raad met zijn nieuwe baan als brug-en sluiswachter.

Op 31 december 2017 bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:

De heer Nico Bosch, voorzitter (West Friesland)

De heer Otto Magel, secretaris, penningmeester a.i. (Noord-Kennemerland)

Mevrouw Irene Geiger, kandidaat lid, penningmeester (Kop van Noord Holland)

De heer Ahmed Achoui, lid (Noord-Kennemerland)

Mevrouw Boukje Holwerda, lid (Zuid-Kennemerland & IJmond)

Mevrouw Nancy List, lid (Kop van Noord-Holland)

De heer Klaas Schot, lid (Noord-Kennemerland)

Mevrouw Gonny de Vries, lid (West-Friesland)
Ondersteuning vanuit MEE & de Wering: De heer Remco Fritz.

Financieel Verslag 2017

	BEGROTING 2017		WERKELIJK 2017	
Beschikbaar Budget	8.000		8.000	
Kostenvergoeding vergaderingen		1.920		1.710,--
Catering		720		915,60
Reiskosten CR-vergaderingen		1.300		949,14
Reiskosten externe bijeenkomsten		500		31,32
Reiskosten bestuurlijk overleg		60		84,65
Totaal: kosten vergaderingen c.a.		4.500		3.690,71
Representatiekosten		100		154,05
LPC MEE lidmaatschap		1.250	1.019,04 (1)	1.100,--
Deskundigheidsbevordering		1.500		
Aanschaf Ipads		425		
Werving/selectie		225		
Diversen				20,49
Totaal: uitgaven		8.000		4.965,25
Saldo positief M&dW				3.034,75
Saldo positief LPC MEE				1.019,04

(1) Het batig saldo van de vereniging LPC MEE is terugbetaald aan de leden met de aantekening dat dit bedrag besteed moet worden aan activiteiten van de cliëntenraad.