

Telefonisch spreekuur:
Maandag t/m/ donderdag
van 9.00 – 10.00 uur en
vrijdag van 9.30 -10.30 uur.
Tel: 088 – 0075 000
Voor een afspraak kunt
tussen 9.00-12.00 bellen.
Schriftelijk een vraag
stellen?
e-mail: srl@dewering.nl

Hoe komt u in contact met de Sociaal werkers?

U kunt bellen naar het telefonisch spreekuur. U kunt ook een afspraak maken of, als inwoner van de gemeente Alkmaar, langskomen bij het inloopspreekuur bij u in de buurt .

Inloopspreekuren:

Maandag van 9.30 – 11.30 uur Wijkcentrum Mare Nostrum , Arubastraat 2
Dinsdag van 9.00 – 11.00 uur Wijkcentrum Overdie, van Maerlantstraat 8-10
Woensdag van 9.00 – 11.00 uur Wijkcentrum De Oever, Amstelstraat 1
(de inloopspreekuren zijn alleen voor inwoners van Alkmaar)

MEE & de Wering Alkmaar

Muiderwaard 432
1824 XT Alkmaar
Tel. 088 – 00 75 000

MEE & de Wering Langedijk

Bosgroet 2
1722 KA Zuid Scharwoude (Langedijk)
Tel: 088 – 00 75 000



Sociaal Juridische Dienstverlening

Omdat u soms de weg kwijtraakt in wet- en regelgeving.

Voor inwoners van Alkmaar en Langedijk

Tel. 088 - 00 75 000
www.meewering.nl

MEE & de Wering

02-2017

Tel. 088 - 00 75 000
www.meewering.nl

MEE & de Wering

Sociaal Juridische Dienstverlening

In Nederland zijn veel wetten en regels. Huur- of zorgtoeslag aanvragen, problemen met een uitkering of een verzekering; het kan aardig wat voeten in de aarde hebben. Loopt u vast in de bureaucratie? Dan kunt een beroep doen op de Sociaal werkers sociaal juridische dienstverlening van MEE & de Wering.

Wanneer?

De Sociaal werkers sociaal juridische dienstverlening beantwoorden vragen over sociale voorzieningen, wetten en regelingen. Heeft u problemen met uw uitkering, worstelt u met uw belastingzaken of wilt u informatie over echtscheiding? Samen de zaken op een rij zetten, ingewikkelde formulieren invullen, soms een bezwaarschrift indienen. De Sociaal werkers van MEE & de Wering zijn onafhankelijk en helpen u te krijgen waar u recht op heeft.

Voorbeelden van vragen of problemen waarmee u terecht kunt:

- Wilt u meer weten over uw rechten als huurder?
- Bent u het niet eens met de huur-of zorgtoeslag die u heeft ontvangen?
- Wilt u weten of de terugvordering huur- of zorgtoeslag klopt?
- Krijgt u uw geld niet terug voor een ondeugdelijk product?
- Heeft de Belastingdienst naar uw mening een fout gemaakt?
- Wilt u een klacht indienen bij een instantie?
- Hoe moet u handelen als u schuldeisers heeft?
- Heeft u hulp nodig bij het aanvragen van (bijzondere) bijstand?
- Wilt u meer weten over alimentatie?



- Heb ik recht op studiefinanciering?
- Wanneer heb ik recht op kind gebonden budget?

Werkwijze

De Sociaal werker bekijkt samen met u wat de beste aanpak is voor uw probleem of vraag. Vaak is dat advies al toereikend. In enkele gevallen is het beter om te verwijzen naar andere vakspecialisten zoals een advocaat of maatschappelijk werker. Maar dat gebeurt alleen als u daarmee instemt. Mogelijk kan uw vraag niet in één keer opgelost worden of vraagt het om meer tijd dan tijdens het spreekuur beschikbaar is. U wordt dan uitgenodigd voor een vervolgesprek.

Klachtenregeling

De beroepskrachten van MEE & de Wering stellen alles in het werk om u zo goed mogelijk te helpen. Bent u toch niet tevreden en lukt het u niet het meningsverschil onderling op te lossen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie.

De Sociaal werkers hebben een geheimhoudingsplicht en zijn onafhankelijk. Hun dienstverlening is gratis.